

Relatório de Sustentabilidade 2019

GRUPO

Equatorial

ENERGIA

Índice

1 Introdução

Sobre o
Relatório
Pág. 4

Mensagem
do Presidente
Pág. 5

2 A Equatorial Energia

Perfil
Pág. 8

Governança
Corporativa
Pág. 12

Ética
Pág. 15

3 Desempenho

Cenário
Pág. 18

Operacional
Pág. 19

Financeiro
Pág. 23

4 Relações de Valor

Colaboradores
Pág. 25

Desenvolvimento
Pág. 29

Fornecedores
Pág. 32

Clientes
Pág. 34

Sociedade
Pág. 36

Comunidade
Pág. 37

5 Responsabilidade Ambiental

Gestão
Ambiental
Pág. 43

Ecoeficiência
Pág. 45

6 Anexos

Sumário de
Conteúdo
GRI Standards
Pág. 50

Tabelas ANEEL
Pág. 56

Créditos
Pág. 100

1 Introdução



Sobre o Relatório

GRI 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44 | 102-46 | 102-47

Seja bem-vindo ao 4º Relatório de Sustentabilidade do Grupo Equatorial Energia. Nesta publicação, você encontra informações sobre as empresas do Grupo, com um panorama de sua geração de valor para a sociedade. Por meio do Relatório, também compartilhamos o desempenho e o impacto de nossa atuação no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Ao longo do conteúdo, buscamos reiterar o compromisso com a transparência e melhores práticas de reporte. Para isso, essa publicação é baseada na diretriz de reporte internacional largamente reconhecida, a *Global Reporting Initiative* (GRI), com adesão ao nível Essencial.

MATERIALIDADE

Em 2018, realizamos um estudo de materialidade para identificar os temas mais relevantes para nosso modelo de negócios em vista do cenário setorial e externo. Além da pesquisa feita por processo de *benchmarking*, foi conduzida consulta junto às partes interessadas (os *stakeholders* da Companhia), por contato telefônico e digital.

Estes públicos – dentre os quais estavam colaboradores, fornecedores, poder público, associações de classe e representantes judiciários – contribuíram com suas respostas para que a Equatorial consolidasse os seguintes temas materiais:

- Desempenho Econômico;
- Energia;
- Saúde e Segurança do Cliente;
- Ética e Transparência;
- Gestão da Cadeia de Fornecedores;
- Gestão, Desenvolvimento e Motivação de Empregados;
- Presença de Mercado Transporte;
- Práticas de Compras;
- Não Discriminação;
- Liberdade de Associação e Negociação Coletiva;
- Políticas Públicas;
- Trabalho Forçado e Escravo;
- Trabalho Infantil;
- Geral;
- Emissões e Efluentes;
- Conformidade;
- Concorrência Desleal;
- Diversidade;
- Conformidade e Responsabilidade pelo Produto.

O processo de materialidade é revisto a cada dois anos e já está sendo elaborado para os próximos ciclos, com objetivo de manter a melhoria contínua da gestão estratégica da sustentabilidade do negócio.

Mensagem do Presidente

GRI 102-14 | 102-10

O ano de 2019 foi um período de consolidação para a Equatorial Energia. Mesmo em vista de um cenário ainda desafiador, a economia iniciou uma lenta recuperação e concluímos o ano com novas vitórias e crescimento.

Mais uma vez, a cultura de excelência, respeito e segurança garantiu a prosperidade da Companhia. Disseminamos nossos valores e propósito em todas as empresas do Grupo, reforçando-os naquelas que já faziam parte e investindo nas adquiridas mais recentemente, e isto se refletiu nos resultados do negócio.

Começamos o ano com o desafio de adequar as distribuidoras adquiridas em leilão, em 2018, aos critérios e padrões de qualidade do nosso modelo de gestão. O período de 2019 marcou o início de nossa operação na concessão de Alagoas, assim como a consolidação das operações no Piauí.

Investimos na consolidação das novas empresas, e podemos afirmar que Equatorial Piauí e Alagoas operam com a mesma qualidade de fornecimento e atendimento que já é conhecida no Grupo Equatorial.

Ainda em distribuição, o volume de energia distribuída pelas empresas do Grupo apresentou crescimento de 1,3% em relação ao ano anterior. Este aumento ocorreu

principalmente por conta do aumento no consumo de energia residencial e industrial.

Com relação aos principais indicadores de qualidade da energia distribuída, a Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) e a Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), mantivemos o padrão de performance que supera expectativas em relação ao setor.

A Equatorial Maranhão e Pará mantiveram performance acima do critério regulatório exigido, com FEC e DEC significativamente abaixo dos patamares regulatórios (estes indicadores medem frequência e tempo de interrupções de fornecimento, portanto, quanto menores, melhor). Alagoas, já no segundo trimestre integral sob a nova gestão, apresentou significativa redução do FEC e, junto à Equatorial Piauí, um aumento no DEC que é explicado pela revisão da metodologia de apuração do indicador. No ano, o FEC de todas as distribuidoras do grupo figurou abaixo do limite regulatório.

Um dos grandes marcos de 2019, sem dúvida, foi a mudança de marca pelas quais passaram as distribuidoras do Maranhão, Pará e Piauí. A mudança de nome é uma evolução da marca e faz parte do plano de expansão do Grupo Equatorial Energia, consolidando

a sua atuação nacional com a mudança de atitude e oferecendo ainda mais benefícios à população dos locais de atuação, com investimentos em melhoria dos serviços, tecnologia e responsabilidade socioambiental. Em termos práticos, a evolução da marca significa que as empresas estão passando de forma gradativa por uma mudança de identidade visual em todos os seus produtos, nos ambientes físicos e digitais.

O ano de 2019 foi um período de importantes investimentos, especialmente aqueles voltados para o segmento de transmissão, que totalizaram o montante de R\$ 2,9 bilhões. Com 100% da necessidade de financiamento de todas as Sociedades de Propósito Específico (SPEs) da Transmissão já contratada, a Equatorial Transmissão encerrou o ano com sete lotes de transmissão em estágio pré-operacional e um lote parcialmente operacional.

Dos oito lotes em desenvolvimento, 100% já possuem Licenciamento Ambiental de Instalação. Continuamos avançando nestas obras, mostrando mais uma vez a dedicação do Grupo ao entregar, em fevereiro de 2020, a obra do Tramoeste no Pará, com 30 meses de antecedência.

Na esfera de desenvolvimento social, reforçamos nossa dedicação e selamos este compromisso com ações concretas. Investimos mais de R\$ 18 milhões no desenvolvimento social, entre recursos diretos e incentivados, e contribuimos para diversos programas focados na transformação local das comunidades em que o Grupo atua. Prova desta atuação, mais de três milhões de pessoas foram impactadas pelas iniciativas da Equatorial Energia em 2019.

Um dos nossos valores é o foco em pessoas. Como reflexo claro desse diferencial, duas de nossas empresas figuraram no ranking de melhores empresas para trabalhar tanto do *Great Place to Work* (GPTW) e da *Você S/A*. Temos orgulho destas conquistas e de reafirmar nossa dedicação com o cuidado e bem-estar da nossa equipe.

O ano de 2020 chegou e, com ele, um desafio inesperado: a pandemia da COVID-19, que vem gerando transformações em todas as esferas da sociedade.

O momento exige cuidado e atenção. Nesse cenário, o cuidado em relação à prevenção é essencial e configura a melhor forma de desacelerar a doença. Em períodos críticos como esse, ser solidário e empático é fundamental.

Com isto em vista, o Grupo promoveu diversas ações e atitudes para o bem-estar da sociedade. Dentre essas medidas, destacamos:

- Implementação do regime de contingência para serviços essenciais;
- Adoção de restrição para algumas atividades de campo;
- Implementação do regime de *home-office* em todas as atividades onde isto foi tecnicamente possível; e
- Implantação de uma série de medidas trabalhistas para preservar nossa força de trabalho.

Somado a isso, entendemos o nosso relevante papel social nas localidades onde atuamos. Em parceria com o poder público dos estados do Pará, Maranhão, Piauí e Alagoas, o Grupo Equatorial se uniu às iniciativas para contribuir com as comunidades mais vulneráveis e mais prejudicadas pela pandemia do novo coronavírus.

Fazemos isto por meio da doação de equipamentos médicos e hospitalares, toneladas de alimentos e itens de materiais de higiene, que estão sendo distribuídos às instituições e famílias em ordem de prioridade, demanda e necessidade de atendimento.

Até o momento, essas doações já somaram mais de R\$ 10 milhões. Continuaremos trabalhando ativamente para apoiar tanto os que estão perto de nós como todo o país a sair desta crise mais fortes.

Em 2019, o Grupo Equatorial Energia fortaleceu seus fundamentos e avançou em todas suas frentes de atuação, ganhando solidez na distribuição, transmissão e geração de energia e iniciando sua atuação no setor de serviços e telecomunicações.

Nossa missão é melhorar a vida das pessoas, fazendo tudo o que sabemos com o mais alto nível de excelência e atuando com frentes de negócio sinérgicas.

Nas próximas páginas, você encontra mais detalhes sobre nossas operações, nossas pessoas e as vitórias já conquistadas, assim como a superação de desafios na qual estamos confiantes para 2020. **Boa Leitura!**



Augusto Miranda
Presidente do Grupo Equatorial

A Equatorial Energia





Perfil

GRI 102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-7

A Equatorial Energia é um Grupo com sede em Brasília – DF, focado em investimentos no setor elétrico e atividades correlatas. Suas empresas atuam na geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica e na operação no setor de telecomunicações e serviços.

Com dez empresas de alta performance e resultados sólidos, o Grupo Equatorial Energia vem trabalhando continuamente para a evolução das Companhias adquiridas, garantindo sua excelência operacional.

As empresas do Grupo são a Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, Equatorial Piauí, Equatorial Alagoas, Geramar, Equatorial Transmissão, Intesa, Equatorial Telecom, Sol Energias e 55 Soluções. Com a aquisição, em 2018, da Equatorial Piauí e da Equatorial Alagoas, passamos a atender **quase 10% do total de consumidores brasileiros e responder por 6,5% do mercado de distribuição** no território nacional.

Missão

Garantir a excelência na gestão de ativos, com qualidade e rentabilidade, contribuindo para o contínuo crescimento do negócio e desenvolvimento social.

Visão

Ser referência mundial em excelência operacional e rentabilidade do setor de energia e *utilities*.

Valores

- Foco em Gente
- Ênfase na Meritocracia
- Ética e Sustentabilidade
- Segurança
- Alocação Eficiente para Capital
- Obstinação pelo Lucro
- Transparência

Empresas do grupo

Legenda:

- Distribuição
- Geração
- Transmissão
- Serviços e telecomunicação

EQUATORIAL MARANHÃO

Empresa de distribuição e única concessionária do estado do Maranhão, que possui área de atuação de 331.937 mil km² (quase 4% do território brasileiro) e abrange cerca de 6,9 milhões de habitantes, 3,4% da população do Brasil;

EQUATORIAL PARÁ

Empresa de distribuição e única concessionária do estado do Pará, com área de atuação de 1.247.955 mil km², cerca de 6,3% do território brasileiro, que abrange 8,3 milhões de habitantes, 4,0% da população do país;

EQUATORIAL PIAUÍ

Distribuidora e única concessionária do estado do Piauí, que possui área de atuação de 251.529 mil km², quase 3% do território nacional;

EQUATORIAL ALAGOAS

Controlada desde março pela *Holding*, a distribuidora atende aos 102 municípios do estado, que possui uma área de concessão de 27.768 km², contando com mais de 42 mil quilômetros de linhas e redes de distribuição;

GERAMAR

Sociedade da qual o Grupo detém 25% da participação, é responsável pela operação de duas usinas termelétricas localizadas no Maranhão, com capacidade instalada conjunta de 330MW;

EQUATORIAL TRANSMISSÃO

Ingressamos no segmento de transmissão em 2016, com a aquisição de lotes leiloados que deram origem à Equatorial Transmissão. Somando 2016 e 2018, a Equatorial participou de dois leilões de transmissão realizados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), somando a aquisição das concessões de oito lotes de linhas de transmissão, totalizando 2,5 mil km;

INTESA

O Grupo adquiriu 100% da Integração Transmissora de Energia S. A. (Intesa), linha de transmissão operacional de 695 km que atravessa os Estados do Tocantins e Goiás.

EQUATORIAL TELECOM

Empresa de telecomunicações que oferece internet por fibra óptica e serviço seguro de telefonia, que hoje atende os serviços 0800 das agências e ouvidoria de empresas do Grupo;

SOL ENERGIAS

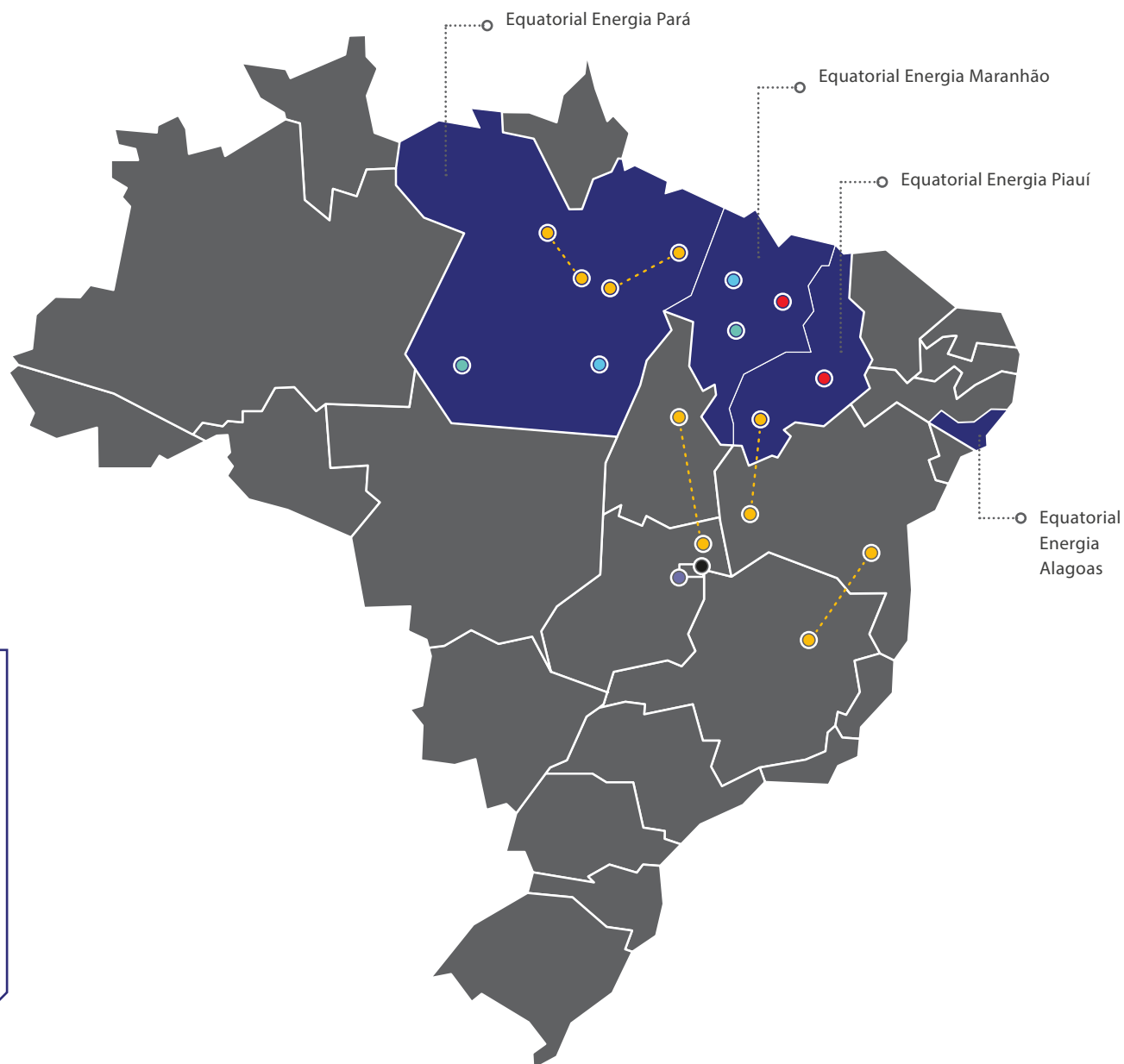
Empresa comercializadora de energia elétrica, que oferece consultoria especializada para o mercado e trata de processos, como compra e venda de Energia Convencional, operações customizadas, entre outros; e

55 SOLUÇÕES

Empresa focada em soluções especializadas e diversificadas, que acredita na troca genuína de conhecimento para a construção de resultados para o mercado B2B.

Panorama de atuação

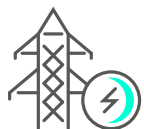
Área de atuação do grupo Equatorial



Legenda:

- Sedes das outras empresas do grupo:
- Grupo Equatorial (DF)
- Equatorial Transmissão (DF)
- 55 Soluções (PA/MA)
- Equatorial, TELECOM (MA)
- EQTPREV (PA/MA)
- Obras da Equatorial Transmissão

Distribuição



22.354 GWh
de energia.

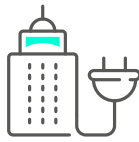


7,7 milhões
de clientes.

Geração



322 MW
de capacidade instalada.

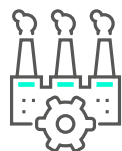


240 MW
de energia assegurada.

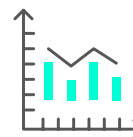
Transmissão



3.281 Km
de linhas de transmissão
(LTs).



5 subestações
com 7 em implantação,
que representam
aumento de 110% na
extensão de LTs.



Municípios
(UN.)



Consumidores
(Milhões)



Extensão da Rede
(Km)

	Área de concessão (Km²)	Municípios (UN.)	Consumidores (Milhões)	Extensão da Rede (Km)
Maranhão	332.000	217	2,5	123.033
Pará	1.248.000	144	2,7	121.512
Piauí	251.000	244	1,3	91.765
Alagoas	28.000	102	1,1	47.788

Em 2019, reforçamos nosso alinhamento como Grupo com a mudança de marca para as distribuidoras do Maranhão, Pará e Piauí. É um passo que nos traz grande satisfação, pois faz parte do plano de expansão da Equatorial Energia. Assim, consolidamos a atuação nacional do Grupo com uma identidade visual unificada e comum a todos. Com a evolução da marca, as empresas entraram em um processo gradativo para transformar sua identidade visual em todos os produtos, nos ambientes físicos e digitais.

Governança Corporativa

GRI 102-7 | 102-18 | 102-26

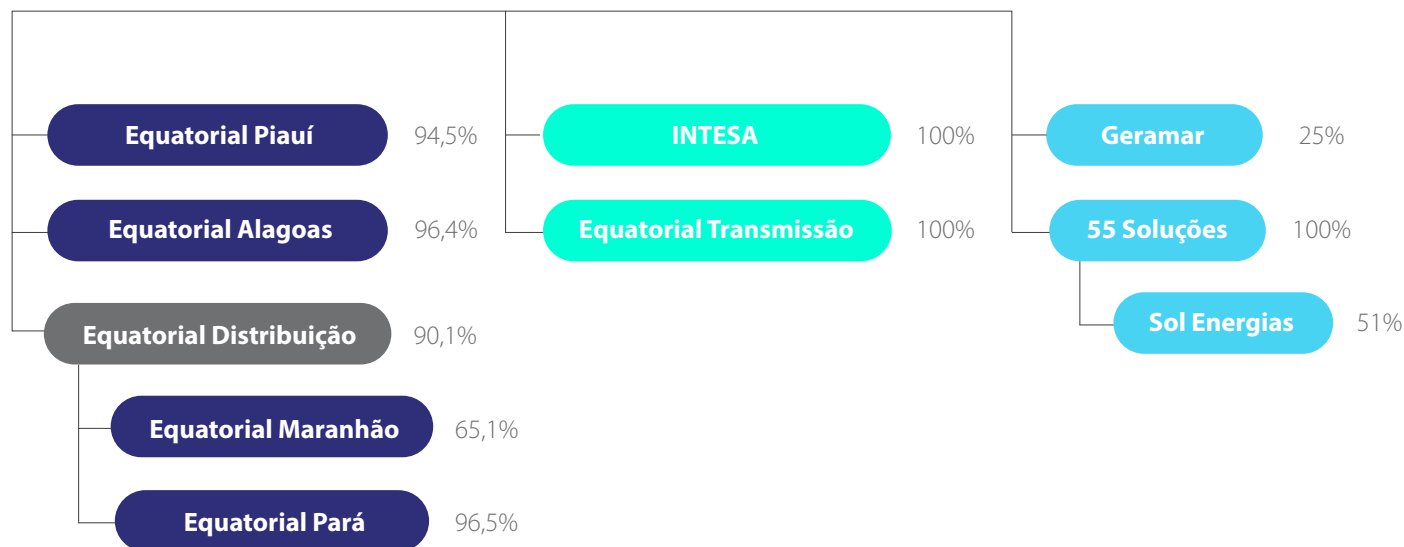
A Equatorial Energia tem compromisso firmado com uma gestão transparente e alinhada às melhores práticas de mercado. Listada no mais alto nível de Governança Corporativa da B3, o Novo Mercado, a Companhia entende o papel primordial de manter uma gestão dinâmica e atenta para melhorias contínuas, que preza pelo relacionamento próximo com seus públicos de interesse e pela excelência operacional de todas as empresas do grupo.

A Equatorial Energia é uma *corporation*. O grupo possui controle pulverizado, ou seja, não há a figura do acionista controlador ou bloco de controle nessas sociedades.

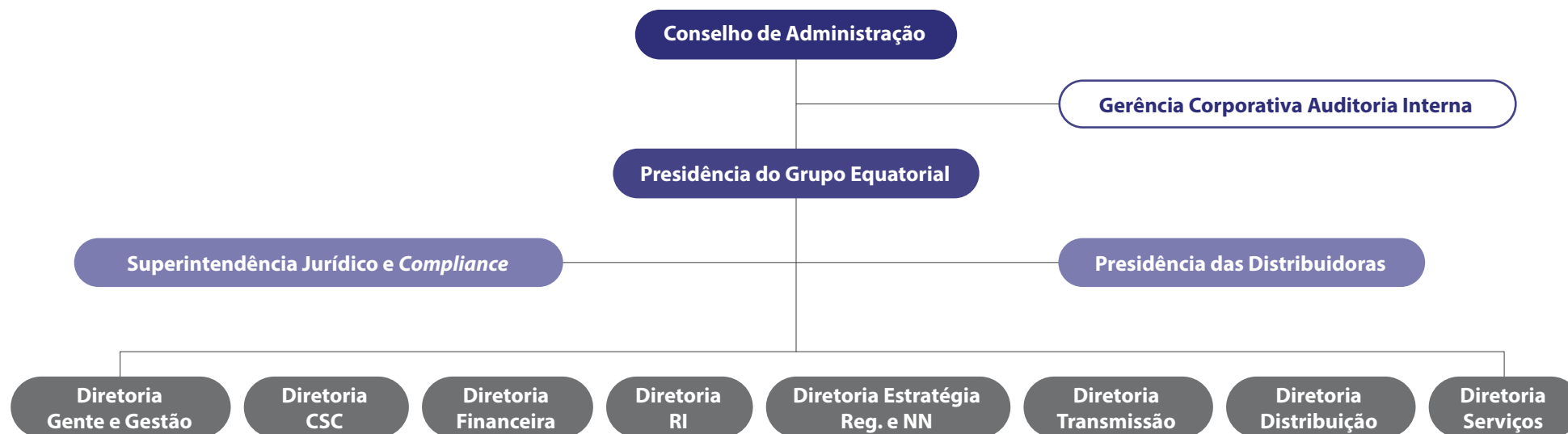


Legenda:

- Distribuição
- Transmissão
- Outros



Estrutura



O Conselho de Administração da Equatorial Energia é o órgão de deliberação colegiada do Grupo. A ele, cabe o estabelecimento das políticas e a elaboração do planejamento estratégico de longo prazo do negócio. Nestas atividades, são consideradas as diversas esferas que englobam o negócio, incluindo aspectos socioambientais e econômicos.

As reuniões do Conselho de Administração (CA) são realizadas sempre que necessário, por convocação do presidente do CA ou pela maioria de seus membros. O Conselho de Administração é composto por sete homens (86%) e uma mulher (14%).

A Equatorial também conta com uma Diretoria Executiva formada por representantes legais, responsáveis pela administração cotidiana da Companhia e pela implementação das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração. A Diretoria é composta por seis homens (84%) e uma mulher (16%).

Faixa etária dos órgãos de governança	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Conselho de Administração	62,5%	37,5%
Diretoria Executiva	50%	50%
Conselho Fiscal	30%	70%

Gestão de Riscos

Na Equatorial Energia, a gestão de riscos é inerente aos negócios das empresas, visando à previsão e antecipação de possíveis impactos de fatores externos ao desempenho e reputação de suas empresas controladas.

A Companhia monitora a eficiência dos controles internos por meio da área de Gerência Corporativa de Auditoria, e Gestão de Riscos e Controles Internos. A Auditoria Interna seleciona, desenvolve e realiza avaliações contínuas para garantir a eficácia dos mecanismos de controle interno, enquanto o Comitê de Auditoria supervisiona o desenvolvimento e o desempenho do controle interno.

Operamos em três frentes de defesa voltadas para prevenção, detecção e remediação de fraudes, de acordo com normas e regulamentação para processos administrativos, operacionais e financeiros que, periodicamente, são revisados por analistas de risco e consultores de qualidade.

Implantamos uma área de Riscos e Controles Internos para a melhoria contínua das práticas de gestão de riscos, resguardando o Grupo dos eventuais riscos em linha com sua estratégia, processos e ativos. Com esta estruturação de gestão de riscos da Companhia, caberá à área de Gestão de Riscos e Controles Internos avaliar e monitorar as exposições a risco, apoiando o Comitê de Auditoria com informações, constantemente realimentando os registros com perdas que se materializarem na Companhia.





Ética

GRI 102-16 | 103-1 | 103-2 | 103-3

A ética e a transparência são pilares que fundamentam todos os relacionamentos e a operação dos negócios do Grupo Equatorial. Contamos com um Código de Ética e Conduta que estabelece normas para a atuação de todos os colaboradores, alinhado aos princípios e valores da Companhia, além de definir os procedimentos para políticas de gestão, conflito de interesses, corrupção e nortear a forma como os relacionamentos com todos os públicos devem ser conduzidos. O Grupo também tem um Código de Ética do Prestador de Serviço, que determina as normas para a cadeia de suprimento da Equatorial.

Todos os colaboradores da Companhia, em sua admissão, participam da integração, na qual são abordados os aspectos do Código com o qual se comprometem. A Auditoria Interna é a guardiã e responsável pela disseminação do Código de Ética, mas cabe também a cada colaborador a responsabilidade pela salvaguarda do documento.

As controladas contam também com Comitês de Ética, composto pelo presidente e pela gerência. Ao Comitê cabe o acompanhamento e disseminação da aplicação do Código de Conduta internamente, a avaliação de casos registrados ou apurados pela auditoria interna e o foco na sugestão de melhorias nos processos e controles internos. Também é responsabilidade do Comitê determinar sanções disciplinares em casos comprovados de desvio de conduta.

Em 2019, a Companhia estruturou sua área de *Compliance*, que conta com Comitê com reporte direto ao Conselho de Administração. A gestão de *Compliance* tem como objetivo prevenir e detectar irregularidades dentro de todas as empresas do Grupo, disseminando em todos os níveis o Programa de Integridade da Equatorial Energia.

O Programa, por sua vez, é focado em medidas anticorrupção e *Compliance*, e conta com nove pilares: Controles Internos, Treinamento e Comunicação, Canais de Denúncia, Código de Conduta e Políticas de *Compliance*, Análise de Riscos, Suporte à Alta Administração, Investigações Internas, *Due Diligence* e Monitoramento e Auditoria.

SAIBA MAIS

Código de Ética e Conduta:

www.equatorialenergia.com.br

Canal de Denúncia:

www.canalconfidencial.com.br/equatorial/

Combate à corrupção

GRI 205-1 | 205-2

Em 2019, passaram por avaliação de riscos relacionados à corrupção as áreas de Gerência de Logística e Suprimentos, Comunicação Externa, Marketing e Sustentabilidade, Planejamento e Diretoria Geral de Infraestrutura.

Foram mapeados quatro riscos significativos, dentre os quais, três envolviam a ausência de procedimento de análise e avaliação reputacional, respectivamente, de **fornecedores** de serviços e materiais, **beneficiários de doações** e patrocinados, além de **beneficiários de projetos** de pesquisa e desenvolvimento e projetos de eficiência energética.

O quarto risco se trata de inconsistências no processo de cotação e falta de acompanhamento e fiscalização dos processos e do compromisso do fornecedor com os requisitos de integridade e anticorrupção exigidos pela Companhia.

Este mapeamento possibilitou o desenvolvimento interno pelas próprias áreas de planos com uma série de ações, inclusive para se adequar à Lei Anticorrupção. Todo o processo é acompanhado por meio de convênios e planos de ações, contando com aplicação de medidas corretivas quando necessário.

Programa de Integridade

GRI 205-1

Para tratar do compromisso com a ética de forma sistematizada e estruturada em todo o negócio, contamos com o Programa de Integridade do Grupo Equatorial. O Grupo dispõe do Programa para prevenir, detectar e responder condutas inadequadas, além de promover uma cultura de ética e que encoraja o cumprimento de leis.

Em 2019, diversas iniciativas foram realizadas, dentre as quais destacamos:

- **Programa de Integração de Novos Colaboradores:**
Tem como finalidade apresentar ao novo colaborador o Programa de Integridade da Companhia e o Código de Ética e Conduta, fortalecendo as boas práticas e o combate à corrupção. Em 2019, 1.563 novos colaboradores passaram por esta comunicação e treinamento;
- **Diálogo Mensal de Compliance:**
Alinhamento com as áreas da empresa, no qual são conciliadas atividades operacionais e técnicas do dia a dia ao Programa de Integridade. Nestas conversas, são abordados temas como *Compliance* Financeiro e *Compliance* e Segurança Digital;
- **Treinamento de Compliance para leituristas 55 Soluções:**
Treinamento *gameficado* na plataforma *online* Niduu, que é capaz de medir o nível de absorção do conteúdo pelo colaborador; e
- **Comunicação interna:**
Possuímos uma estrutura com diversas campanhas para o público interno da Companhia, realizada nos espaços físicos, como com cartazes nos corredores, e em ambiente virtual, com o canal do Sr. Ético, que fortalece as recomendações do Código de Ética e Conduta e sana dúvidas dos colaboradores.

Desempenho





Cenário

Em 2019, o cenário econômico brasileiro demonstrou estar acelerando o crescimento ao final do período. Encerramos o ano com a taxa SELIC a 4,5%, e as previsões de 2020 indicam que o ano passado trouxe aumento de 1,1% no PIB, enquanto para este é projetado um crescimento de 2,3% pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

Já o cenário setorial indica mudanças tecnológicas para a frente de **distribuição**, com a revisão dos requisitos de desempenho das distribuidoras da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). A Equatorial se antecipou a estas possíveis transformações no contexto do negócio, adiantando os processos necessários para se adequar às mudanças no cenário.

Os processos de **transmissão** e **geração** também trazem um horizonte com mudanças: o primeiro vem ganhando atenção e maior detalhamento pela ANEEL, enquanto o segundo apresenta probabilidade de mudanças no âmbito regulatório, acompanhando outros setores correlatos.

O futuro também traz novas tecnologias em constante transformação, mudando as dinâmicas e relações dentro do setor. Estamos preparados para esse desafio, pois enxergamos as novidades como oportunidades de aprimorar o modelo de negócios do Grupo, sempre alinhado à atuação com excelência. Temos, para 2020, o desafio de trazer as marcas e todo o Grupo para o ambiente digital, trabalhando em novas plataformas com integração de ferramentas, como inteligência artificial e *business intelligence*. Parte do nosso planejamento está atrelada a aproveitar desta digitalização para prosperar no cenário de energia e serviços.

Operacional

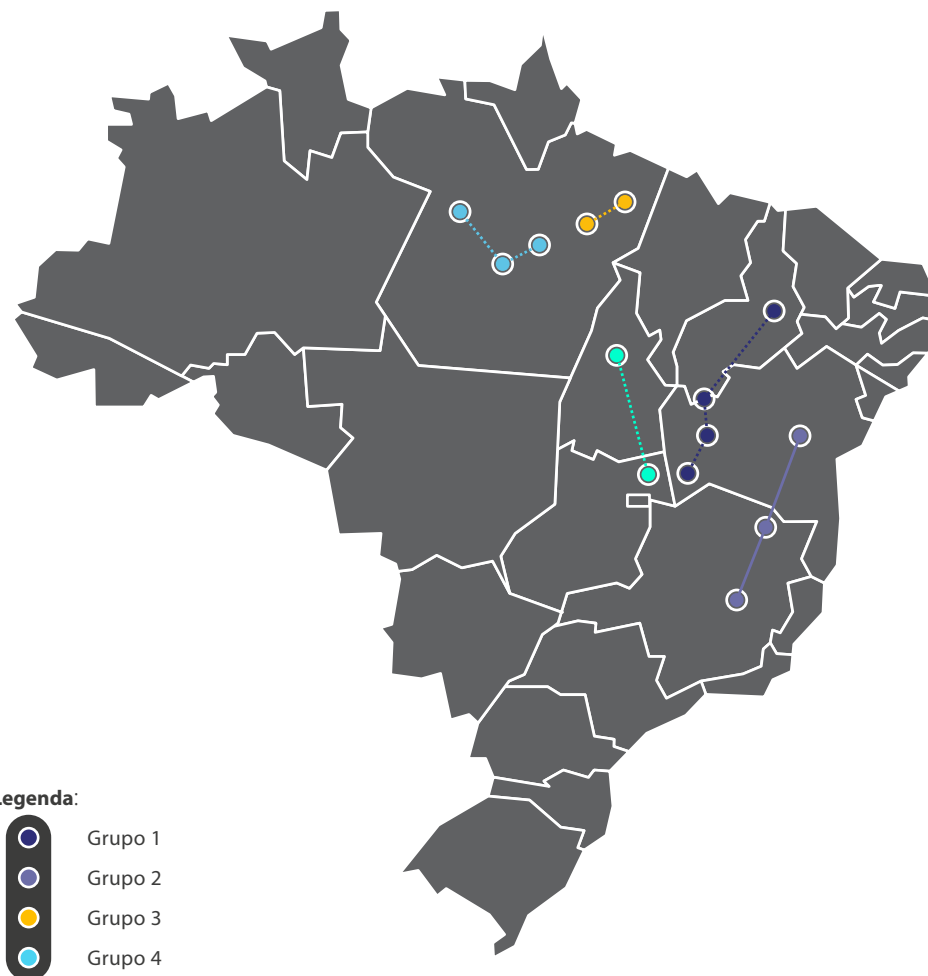
A Equatorial Energia trabalha com gestão focada, entregando tudo aquilo que é prometido. Em 2019, revisamos nosso planejamento estratégico e nos mantivemos em curso com o que era previsto para nossa operação. Diante do desafio de estabilizar e reestruturar os dois novos negócios no Piauí e Alagoas, aprofundamos nosso trabalho e operamos com sucesso em todas as frentes.

Transmissão

Atualmente, o Grupo Equatorial possui cinco lotes de transmissão em estágio pré-operacional e três lotes operacionais, além de 100% de participação direta na Intesa, linha operacional.

SPE	Estado	Km	Subestações
SPE 1	BA	251	–
SPE 2	BA	213	1
SPE 3	BA/PI	380	–
SPE 4	BA/MG	594	1
SPE 5	BA/MG	257	–
SPE 6	MG	330	–
SPE 7	PA	125	2
SPE 8	PA	436	3
INTESA	TO/GO	695	5
Total		3.281	12

Desde outubro de 2019, a Equatorial possui Licenciamento Ambiental de Instalação para 100% dos seus oito lotes em desenvolvimento.



Distribuição

Energia injetada e distribuída

(MWh)	Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas
Energia injetada	7.846.293	12.321.456	5.007.579	5.030.707
Variação em relação a 2018	4,4%	2,2%	2,0%	4,1%
Energia distribuída	6.426.526	8.616.956	3.657.799	3.494.392
Variação em relação a 2018	3,3%	1,8%	7,5%	- 4,5%
Energia de conexão com outras distribuidoras	8.654	–	132.936	16.783
Variação em relação a 2018	38,6%		3,6%	37,6%

A energia injetada no Maranhão cresceu 7,5% no último trimestre do ano, principalmente por causa das temperaturas ligeiramente maiores no trimestre e um período prolongado de secas, especialmente em São Luís, principal centro de carga da concessão. Já no Pará, houve crescimento de 2,3% no volume trimestral de energia injetada ao fim do ano, influenciada também pela maior temperatura média no período e pelo volume de chuvas que foi 21% menor em relação à 2018, ocasionando um cenário mais favorável ao consumo de energia.

O Piauí também foi outro Estado que apresentou crescimento, atingido 5,6% de crescimento no quarto trimestre, em relação ao ano anterior, impactado positivamente por fatores semelhantes aos apontados no Maranhão e no Pará, com temperatura média maior e menor volume de precipitação no período. Enquanto em Alagoas, houve crescimento trimestral de 3,1% da energia injetada, explicado pelo crescimento vegetativo da concessão, e pelo menor volume de chuvas.

Perdas na distribuição de energia

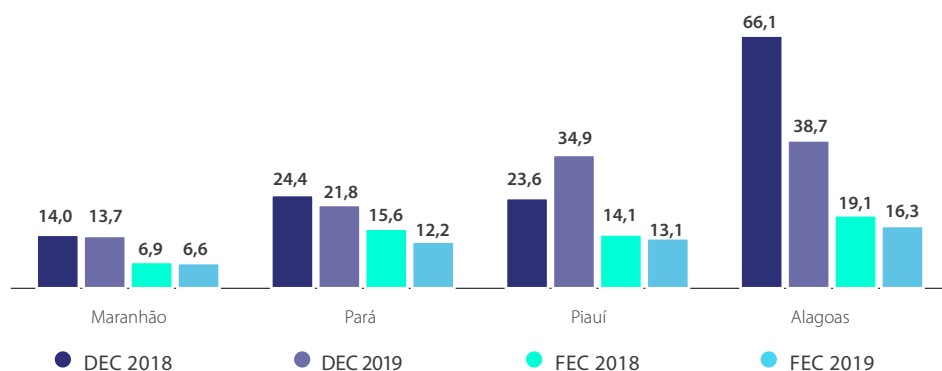
(MWh)	Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas
Perdas totais/Injetada	18,0%	30,1%	24,3%	30,2%

No último trimestre, as perdas de energia da Equatorial Maranhão já se encontram em nível que consideramos bastante baixo. No Pará, após a mudança na política de combate às perdas do final de 2018, já é possível observar o início de uma trajetória de melhoria no último trimestre em relação ao anterior. No Piauí, apesar de ainda estarmos no início do processo de combate às perdas, observamos queda no percentual de perdas por três trimestres seguidos. Em Alagoas, dado o início do processo de combate às perdas, com as equipes atuando em campo, conquistamos uma queda no percentual deste trimestre, apresentando uma redução de 0,8 p.p. nas perdas totais dos últimos 12 meses.

Indicadores de qualidade

O nível da qualidade e da eficiência do sistema de distribuição é medido pelos índices de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), que mede a duração média das interrupções, em horas por cliente por período, e Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), que mede a frequência das interrupções, em número de interrupções por cliente por período. Ou seja, quanto mais baixos são esses índices, melhor é a qualidade da operação.

Índice no último trimestre do ano



Como consequência dos investimentos e esforços contínuos da nossa equipe, mantivemos excelentes níveis de qualidade oferecida aos nossos consumidores. Maranhão e Pará permanecem com seus indicadores de qualidade substancialmente abaixo dos patamares Regulatórios. No Pará, o grande diferencial foi a implementação do novo modelo de gestão que imprimiu novo ritmo de trabalho baseado em resultados, estabelecendo metas e desafios, o que motivou os colaboradores de todas as áreas da empresa. Com redução nos últimos três trimestres, a distribuidora ficou em 2º lugar no *ranking* de Desempenho Global de Continuidade (DGC) da ANEEL 2019.



Já no Piauí, o aumento observado nos últimos trimestres é explicado pela mudança de metodologia implementada pela Companhia, em função da revisão feita para a apuração deste indicador. No último trimestre, também realizamos um reajuste de cálculo de DEC e FEC para Alagoas, retroagindo até o quarto trimestre de 2018 e alterando, portanto, os indicadores que haviam sido publicados em períodos anteriores.

Por fim, cabe destacar que, apesar de apresentar um DEC ainda elevado, Alagoas já mostra grande evolução nesse indicador. Ao final de 2019, o FEC de todas as distribuidoras do grupo ficou abaixo do limite regulatório, com exceção de Alagoas.



INOVAÇÃO

O ano de 2019 trouxe grande atenção para o desenvolvimento interno de iniciativas em Pesquisa e Desenvolvimento, como drones para vistorias da rede, robôs e automatização, *smartgrid*, dentre outras ferramentas para tornar o cotidiano na Companhia cada vez mais digitalizado.

Criamos uma área de inovação, para incutir o pensamento inovador nas soluções do dia a dia e projetos de maior escala. Identificamos, entre um grande leque de projetos de desenvolvimento, quais eram mais compatíveis e relevantes para sua operação, e em quais investir.

A inteligência artificial da Equatorial, a Clara, é a primeira iniciativa desta natureza no setor elétrico. Ela oferece os serviços mais procurados nos canais de atendimento, como emissão de 2ª Via, código para pagamento, consulta de débitos, informar falta de energia e religação via WhatsApp. Com ela, mais de 50.000 pedidos já foram atendidos, além das mais de 190.000 conversas realizadas com cerca 100.000 clientes.

Também promovemos melhorias no nosso site e no aplicativo, com remodelação completa do *layout* para se adequar à experiência do usuário. Todo o conteúdo dessas plataformas passou por revisão, edição e concepção em uma linguagem mais acessível ao cliente. As ferramentas também contam com novo fluxo de login, eliminando a necessidade de senha e anexo de documentos, com *checks* de segurança via SAP. Além disso, investimos na adição de novos serviços automatizados no site e na melhoria dos serviços já oferecidos, como falta de energia, segunda via e religa, garantindo maior assertividade e rapidez.

O ano também trouxe destaque para projetos desenvolvidos com foco na ecoeficiência dos negócios, saiba mais na página 45.

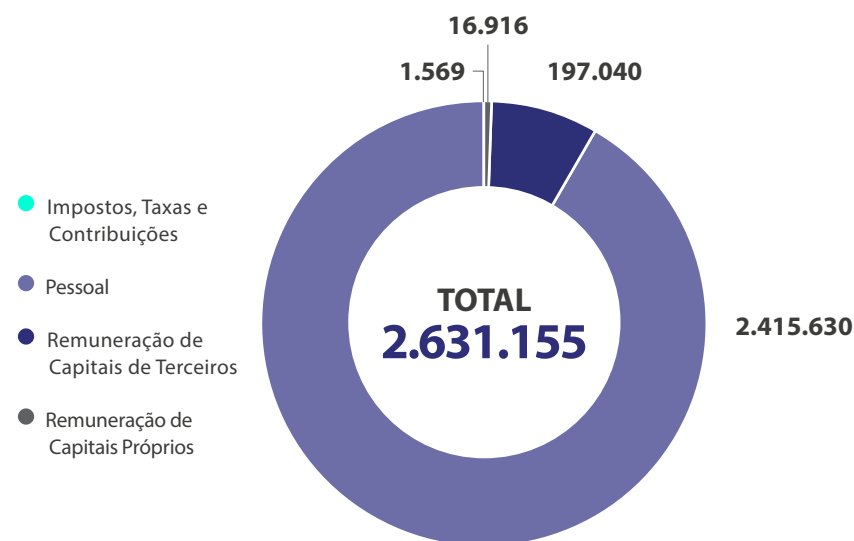
Financeiro

GRI 201-1 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Com uma atuação focada e norteada pela excelência operacional, o ano de 2019 trouxe retornos muito positivos para o Grupo Equatorial. Encerramos o período com R\$ 6 bilhões de caixa consolidado, e o EBITDA consolidado ajustado alcançou R\$ 4,05 bilhões, com crescimento extremamente positivo de 97,5% em comparação a 2018. Nossa receita operacional líquida somou R\$ 18,8 bilhões no ano, significando um aumento de 67% em relação ao ano anterior.

No último trimestre, os investimentos consolidados da Equatorial totalizaram R\$ 1.115 milhões, representando um aumento de 38,4% em relação ao ano anterior, impactado pelo crescimento nos desembolsos dos projetos de Transmissão.

Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - em R\$ mil



Destaques financeiros (R\$ milhões)	2018	2019
Receita operacional líquida (ROL)	11.253	18.796
EBITDA ajustado	2.054	4.056
Margem EBITDA (%ROL)	18,3%	21,6%
Lucro líquido ajustado	822	1.484
Investimentos	2.188	4.768
Dívida líquida	6.703	10.595
Dívida líquida/EBITDA ajustado	3,3	2,6

EBITDA ajustado por distribuidora	2018	2019
Maranhão	931	968
Pará	910	1.081
Piauí	143	161
Alagoas	-	235

Relações de Valor

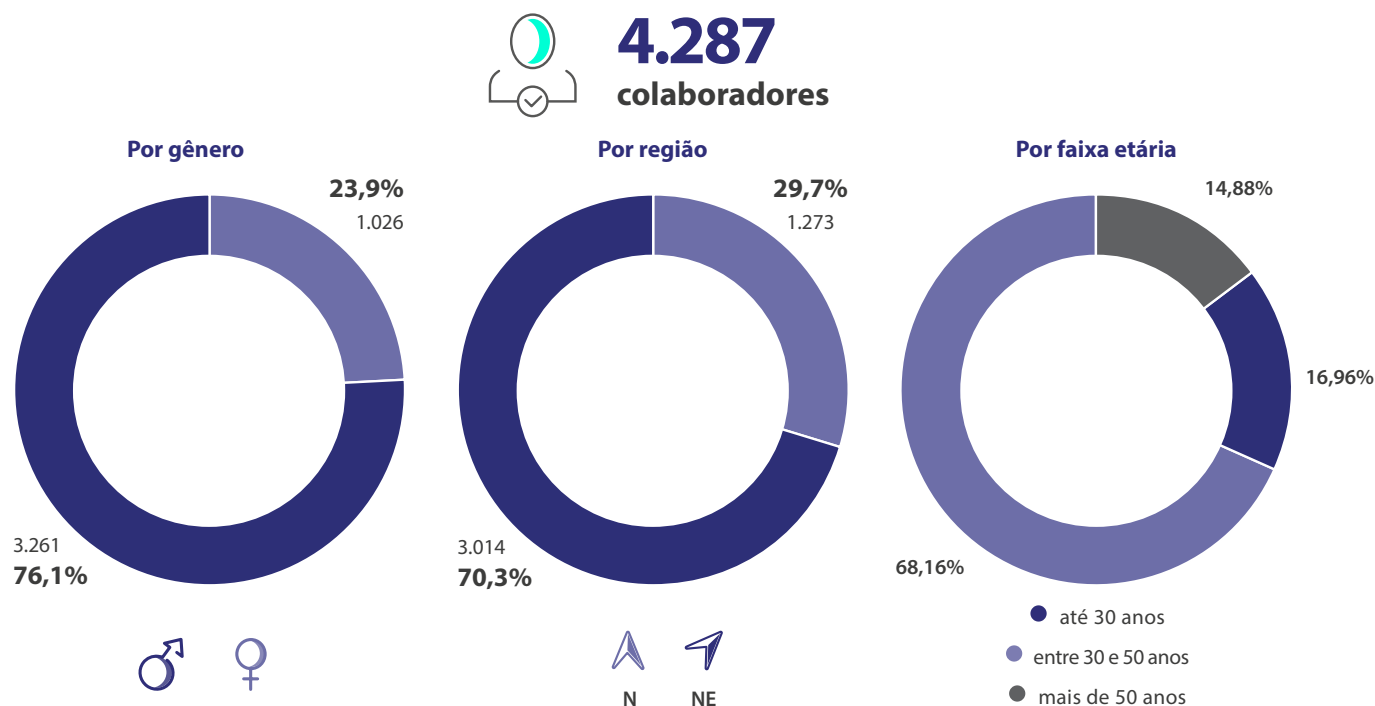


Colaboradores

GRI 102-7 | 102-8 | 401-2 | 405-1



Nossa Gente é quem faz a excelência operacional das empresas do Grupo Equatorial acontecer. Seu bem-estar e desenvolvimento contínuo são prioridades para o Grupo, com foco no engajamento dos colaboradores. Somos absolutamente comprometidos com o cuidado e suporte aos profissionais do Grupo, que você conhece melhor a seguir*:



Todos os colaboradores da Equatorial Energia têm contrato permanente e em tempo integral com as Companhias. As distribuidoras contam com um número maior de funcionários terceirizados que ocupam as funções de eletricitas, negociadores, atendimento e teleatendimento.

** Os números apresentados consideram operações das distribuidoras Equatorial Maranhão, Equatorial Alagoas, Equatorial Pará e Equatorial Piauí, e foram compilados a partir do acompanhamento pelo Sistema Sap RH.*



Satisfação

Em 2019, disseminamos nossa cultura organizacional em todas as empresas adquiridas recentemente pelo Grupo. A realização de cada vez mais ações estruturantes da cultura está dentro do nosso planejamento, especialmente em 2020, para consolidar a integração das empresas Equatorial. O foco é manter o clima de harmonia e trocas genuínas entre as pessoas, para que todos se apoiem e suportem nos desafios do dia a dia.

Duas de nossas empresas estão no *ranking* de melhores empresas para trabalhar do *Great Place to Work* (GPTW): a Equatorial Maranhão recebeu primeiro lugar no setor de energia, seguida pela Equatorial Pará em segundo lugar.

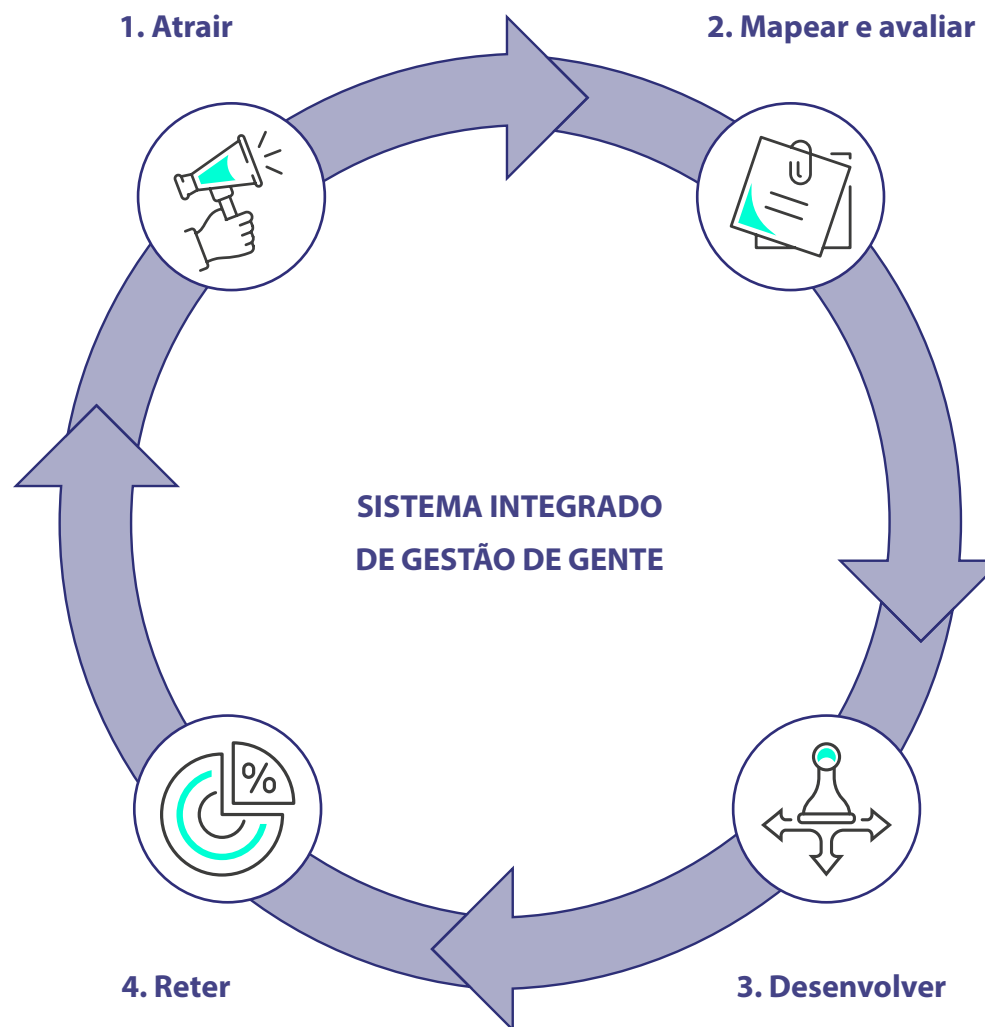
Este clima é sustentado por diversas ações de promoção do bem-estar e integração dos colaboradores, como programas de treinamento, a política de remuneração consolidada, programas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), espaços de lazer e descanso, eventos de confraternização e celebração. Também figuramos nas melhores para se Trabalhar pela Você S/A.

Para respaldar esses resultados e manter o clima organizacional, o Grupo realiza uma versão interna da Pesquisa, aplicada em sistema próprio garantindo o anonimato do colaborador.

Além da Pesquisa de Clima anual, a Equatorial também elabora um diagnóstico baseado na pesquisa interna, segmentando o resultado por áreas para identificar quais os grupos de colaboradores que melhor avaliam a Companhia, entrando em contato com as áreas cuja nota de satisfação fica abaixo da média para fazer um trabalho de escuta e resolução de quaisquer inquietações e questões.

Gestão de Gente

Atrair, mapear, avaliar, desenvolver e reter talentos são as frentes de atuação do Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG), modelo que atender as necessidades dos colaboradores em relação ao desenvolvimento, trajetória de carreira e crescimento.



Atração

A atração de talentos ocorre em cinco frentes diferentes: Recrutamento Interno, Recrutamento Externo, Programa de Estágio, Programa de *Trainee* e Programa Menor Aprendiz.

- **Recrutamento interno:**

É a valorização dos nossos talentos. O gestor solicitante de determinada vaga verifica se há algum colaborador ou estagiário dentro da sua própria equipe capaz de ocupar a posição.

Caso não haja, a vaga é divulgada para todos os colaboradores, por meio do comunicado Oportunidade de Carreira. Todos os participantes dos processos de recrutamento interno recebem *feedback* da área de Gente e Gestão ou do gestor da área.

- **Recrutamento externo:**

O processo seletivo verifica como o candidato se posiciona diante de situações que tragam os valores das empresas do Grupo.

Além de atender às capacidades técnicas e de competência requisitadas pela vaga, o candidato é selecionado por sua compatibilidade com a cultura organizacional das empresas.

PROGRAMA DE ESTÁGIO

Recebemos e preparamos estagiários de nível superior que estejam a dois anos da conclusão do curso.

São selecionados jovens que possam ocupar posições técnicas ou de analistas, com um sistema de desenvolvimento e acompanhamento que fomenta e estrutura o amadurecimento profissional, a integração e compreensão da organização.

Em 2019, foram contratados 69 estagiários.

PROGRAMA *TRAINEE*

O Programa *Trainee* tem duração de 12 meses e é dividido em duas etapas. A primeira dura cerca de sete meses e é composta pela integração geral com todos os gerentes e pelo *job rotation* em áreas fundamentais para a compreensão de nossa operação.

Cada *trainee* escolhe cinco gerências para atuar diretamente durante três semanas, aprendendo na prática. Em 2019, também participaram de sessões de *coaching*.

A segunda etapa se consolida no posicionamento do *trainee* na área em que trabalhará e para qual deve elaborar um projeto de melhoria. Os projetos são todos apresentados para a Diretoria. No último ciclo do programa, finalizado em 2019, seis profissionais foram contratados.

Desenvolvimento

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Os colaboradores da Equatorial contam também com programas de desenvolvimento e formação, que dão robustez ao ciclo de cuidado e valorização do Grupo com seus profissionais.

Também é oferecida formação específica para as lideranças que, em 2019, contaram com um programa novo de formação dos gerentes, para maturidade no processo de gestão de pessoas.

O **Programa Líder em Mim**, com foco em potenciais líderes e formação similar à da gerência, contou com novas turmas, engajando 40 profissionais no ano. Dentre as opções oferecidas aos colaboradores, estão a formação em Gestão Contemporânea, o Programa de formação individual e, em algumas empresas, um processo seletivo para que a empresa custeie parte de um *Master of Business Administration* (MBA).

A iniciativa de **Job Rotation** visa à maximização do aprendizado e desenvolvimento dos colaboradores, deslocando-os de forma temporária entre diferentes áreas e atividades da empresa. O programa facilita a troca de experiências, o entendimento de outros aspectos dos negócios, ampliando o conhecimento e garantindo ao colaborador uma visão mais detalhada dos demais processos da Companhia, expandindo sua visão estratégica.

Atualmente, todos colaboradores da empresa têm a ação **Job Rotation** programada em seu Plano de Desenvolvimento Individual.

Diversidade

Tão importante quanto desenvolver nossas pessoas, é garantir seu bem-estar e saúde emocional, que estão atrelados à liberdade para ser quem são no ambiente de trabalho. Por isso, a diversidade é um fator intrínseco à atuação do Grupo.

Nossas operações contam com programas voltados especificamente para atendimento, atração e retenção de mulheres. Como o Programa de Gestantes Oficinas, que aborda a nutrição e atividades físicas da gestante, garantindo orientações quanto aos cuidados com o recém-nascido e conhecimento básico sobre o período de gestação. Aqui, a Licença Maternidade tem o prazo estendido para 180 dias.

Saúde e Segurança no Trabalho (SST)

GRI 403-2 | 403-3 | EU16

Nosso jeito é valorizar a vida. A segurança é um pilar transversal a toda a atuação do Grupo Equatorial Energia, e um compromisso firmado com todos os indivíduos envolvidos na operação, independente de cargo ou nível funcional.

Parte dos processos de gestão de segurança é realizada pelo **Serviço de Engenharia de Saúde e Medicina do Trabalho** (SESMT) com iniciativas, como diálogos de conscientização, campanhas e *workshops* de segurança, simulados de emergência, treinamento para a Brigada de Emergência, palestras educativas, inspeções frequentes e treinamento para formação de encarregados de turma – responsáveis por multiplicar e disseminar as práticas.

DIÁLOGO DE SEGURANÇA

Programa para criar, desenvolver e manter atitudes de prevenção por meio da conscientização de todos os colaboradores, alinhando-os aos temas de Segurança e Medicina do Trabalho. Com duração de cinco a dez minutos, o Diálogo acontece diariamente em todas as áreas operacionais e uma vez por mês em reuniões da área administrativa.

BLITZ DE SEGURANÇA

Visitas não programadas de equipes de prevenção em campo, cujo objetivo é a verificação das práticas de Segurança do Trabalho na execução das atividades de colaboradores. Os colaboradores participam de campanhas nas quais são reconhecidos por cada blitz com 100% de assertividade, com entrega de um brinde e possibilidade de nomeação como Profissional Seguro, a quem é garantido bônus em vale-compras.

INSPEÇÕES DE SEGURANÇA

Ações para garantir o cumprimento da legislação no que tange a disponibilidade de materiais de segurança, viaturas em perfeitas condições de uso e instalações seguras.

Anualmente, acontece também a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)**, que trata dos assuntos discutidos ao longo do ano todo com maior ênfase. Todo mês, os gerentes das áreas realizam inspeções de campo para verificar se existem *gaps* no sistema e trazer insumos para a melhoria contínua da segurança nas áreas.

Dentre estes procedimentos de rotina, está também o suporte de saúde ocupacional. Além do **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)**, que oferece suporte médico aos colaboradores, existe também o **Programa Viver Mais**, que consiste no acompanhamento e monitoramento de doenças crônicas.

O **Programa Segundos de Vida** é outra iniciativa de estímulo às práticas de segurança que garantem a integridade de todos os colaboradores que atuam no sistema elétrico de potência. A iniciativa faz parte do **Programa Integrar**, o treinamento inicial de boas-vindas para os prestadores de serviço. Por meio dele, as principais empresas prestadoras de serviço participam e seus colaboradores são treinados em vídeo aulas que trazem as normas e práticas de segurança obrigatórias. O colaborador é então avaliado e, caso sua pontuação seja suficiente, assina o Pacto pela Vida na presença de seus familiares, documento no qual se compromete com o desempenho das suas atividades alinhado às recomendações de segurança.

BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

O Grupo conta com um programa que abrange diversas práticas de qualidade de vida, como o programa de apoio ao esporte que promove e incentiva o exercício físico inclusive com suporte financeiro.

Oferecemos aos colaboradores o Clube de Descontos, que garante descontos no acesso aos serviços por meio do convênio com empresas da região das distribuidoras, como escolas de idiomas e outras instituições.

Anualmente, acontece também uma feira, na qual os conveniados do Clube trazem seus produtos para os colaboradores dentro das empresas.

Fornecedores

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

As relações de valor transparentes e conduzidas com honestidade com nossos parceiros são indispensáveis para nossa atuação. Com os mesmos padrões de excelência e procedimentos de segurança exigentes para a atuação dos fornecedores, buscamos manter uma cadeia de suprimento responsável e eficiente.

Também é disponibilizado aos fornecedores da Equatorial o Código de Ética do Prestador de Serviço, no qual figuram os valores, princípios e padrão esperado, abrangendo diversos aspectos da operação como segurança do trabalho, ética, meio ambiente e gestão de pessoas.

Crítérios de seleção e avaliação

Para fazer parte da cadeia de fornecedores do Grupo, a empresa deve estabelecer padrões de conduta nas relações com seus trabalhadores, como o combate ao trabalho infantil e ao trabalho forçado ou análogo ao escravo, e com o meio ambiente, com cuidado e ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável.

A controladora também conta com Programa de Excelência em Gestão, que oferece apoio e suporte para a implantação de modelos de gestão das empresas, além de orientar a adequação destes modelos aos critérios da Equatorial Energia.

Os critérios relacionados ao respeito dos princípios organizacionais do Grupo e às normas de responsabilidade socioambiental e de saúde e segurança estão incluídos nas cláusulas contratuais com os fornecedores.

Em 2019, atingimos a marca de 80% da cadeia de suprimentos e novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos aos direitos humanos.

Para verificar o engajamento das Companhias com os princípios e valores definidos, são realizadas auditorias *in loco*, assim como ações de divulgação da Missão, Visão e Valores institucionais junto às empresas.

Caso haja algum tipo de não conformidade, dependendo do nível de seriedade, é gerado um relatório base para a formulação de um plano de ação. As ações são acompanhadas nas visitas de monitoramento realizadas semestralmente, durante as quais são feitas sugestões de melhoria.

Além disto, os fornecedores são treinados e auditados pelo Programa Integrar, que estabelecer notas para diferentes dimensões da atuação do fornecedor, dentre as quais está o *Compliance*.

Segmentação dos fornecedores

Os possíveis fornecedores são cadastrados e segmentados com base em critérios econômicos, financeiros, jurídicos, fiscais e trabalhistas, levando em consideração o Código de Ética e Conduta.

Esses critérios garantem que somente aqueles que compartilham de nossos valores se tornem parceiros de negócios da Equatorial. Os fornecedores são então pré-qualificados e cadastrados de acordo com a categoria de fornecimento, segmentados no fornecimento de materiais e equipamentos ou de serviços.

Em 2019, contamos com 7.000 fornecedores ativos, segmentados nas áreas de serviços e materiais, somando um total de R\$ 956 milhões em negócios com a cadeia de suprimentos.

Reconhecimento e desenvolvimento

O Programa de Excelência em Gestão de Fornecedores tem como objetivo a análise da qualidade das entregas dos fornecedores, alinhando a prestação de serviços aos padrões de excelência exigidos e fomentando a inovação nos processos, produtos e serviços dos parceiros.

Para reconhecer seus esforços, o Grupo realiza o Prêmio Fornecedores do Ano, que certifica os melhores fornecedores da cadeia e estimula melhorias, estabelecendo novos requisitos para o padrão de qualidade.

A execução de iniciativas com focos, como responsabilidade ambiental, qualidade de vida, cuidado com pessoas, desenvolvimento social e segurança são requisitos para pontuação no Programa. As informações são coletadas trimestralmente pelas áreas contratantes, então passam por processo de avaliação e pontuação.

O resultado parcial é divulgado semestralmente e, ao final do processo, as empresas mais bem pontuadas ganham o Prêmio Fornecedores do Ano, com entrega em evento solene.

Outra forma de assegurar o envolvimento dos fornecedores são os treinamentos, que garantem o alinhamento, desenvolvimento, conscientização e potencialização de habilidades e competências dos terceirizados. Para contribuir com este desenvolvimento,

mantemos em parceria com o Sistema da Federação das Indústrias do Estado do Maranhão (Fiema) o Programa de Desenvolvimento de Fornecedores (PDF) do estado do Maranhão.

Por meio dele, a Equatorial oferece capacitação, apoio e certificação às empresas para torná-las mais competitivas, fomentando a excelência no atendimento à demanda por serviços e produtos no estado. Também faz parte de nossa visão manter políticas de auxílio ao desenvolvimento de pequenas e microempresas, que são priorizadas na escolha de fornecedores e recebem auxílio para seus processos produtivos e de gestão.

Em 2019, 31.911 colaboradores de fornecedores passaram por treinamentos, totalizando 60 mil horas investidas neste relacionamento.

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Portal Fala Parceiro:

Plataforma para a solução de problemas de fornecedores e compreensão de suas demandas, com acesso a normas técnicas, procedimentos e ações de segurança, responsabilidade social e ambiental, manual e anexos do Programa de Excelência em Gestão, canal de comunicação para denúncias e manifestações diversas, link para a ferramenta de gestão de obrigações de terceiros, entre outros;

Canal com a Equatorial para conversar:

O canal de comunicação confidencial do Grupo, que permite interação ágil, isenta e segura com os prestadores de serviços. O canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana e pode ser acessado pela internet ou por ligação gratuita; e

Informativo Comercial:

Comunicação com o atendimento sobre mudanças, conduta, orientações e qualquer demais processo que afete o cliente.

Clientes

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Os milhões de clientes atendidos pelo Grupo Equatorial são a motivação da nossa Gente, que se desdobra diariamente para proporcionar um trabalho com primazia. O ano de 2019 foi um período de olhar muito voltado para esse relacionamento.

Isto se refletiu na operação inovadora e alinhada à era digital que proporciona proximidade a esse público, maior agilidade na resolução de suas questões, acompanhamento com ferramentas de inteligência artificial e plataformas – como o aplicativo e o site – que garantem uma utilização leve, intuitiva e dinâmica.

Também trabalhamos incansavelmente para garantir confiabilidade da nossa energia, em continuação aos investimentos de 2018. Nos preocupamos em alinhar a atuação de todas as empresas do Grupo, inclusive as adquiridas mais recentemente, com as expectativas de entrega e serviços para nossos clientes.

Em 2019, realizamos o essencial processo de adequar as novas empresas ao padrão de qualidade e excelência da Equatorial, o que refletiu na satisfação de nossos consumidores e no relacionamento transparente e próximo mantido com eles.

Distribuição

Em linha com as regulamentações vigentes (Resolução nº 414/2010) definidas pela ANEEL, os clientes da Equatorial são segmentados por grupos de acordo com a tensão fornecida a eles. São eles: Clientes em Alta Tensão (Grupo A), aqueles com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, subdivididos por faixas de nível de tensão, nos quais estão os segmentos de atendimento corporativo master, clientes corporativos e o poder público (estadual, federal, redes e prefeituras); e Clientes em Baixa Tensão (Grupo B), aqueles com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, agrupados nas categorias residencial convencional, residencial baixa renda, comercial, industrial e rural.

A segmentação deste público tem função estratégica e torna o atendimento mais eficiente, minimizando custos e maximizando resultado, ao focar no perfil por tipo de cliente. Além disso, nossas distribuidoras estabelecem uma segunda classificação da carteira por clientes-alvo, classificados em dois grandes grupos de atendimento corporativo ou varejo.



Satisfação

As empresas do Grupo Equatorial têm pacto com a excelência no atendimento ao cliente, também por acreditar que o cuidado neste relacionamento é um de seus grandes diferenciais no mercado, responsável pela evolução contínua dos negócios. Para garantir a qualidade dessa frente e a constante busca por melhorias, monitoramos de perto a experiência do consumidor e priorizamos a escuta genuína por meio de pesquisas com esse público.

A empresas controladas possuem um Conselho de Consumidores, que propicia o retorno dos clientes e seu protagonismo na cadeia de valor, reforçando o papel dos consumidores como parceiros nos negócios da Equatorial. Um exemplo desse cuidado foi o trabalho na gestão da Equatorial Pará, assumida pelo Grupo em momento de crise para dois anos depois, em 2020, figurar como finalista do Prêmio de Satisfação do Cliente.

Anualmente, é realizada a pesquisa contínua do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC), o principal mecanismo de monitoramento da satisfação do consumidor no setor elétrico. As melhores companhias do Índice são reconhecidas com o Prêmio ANEEL de Qualidade.

PRÊMIO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

64,20

Equatorial Alagoas

61,85

Equatorial Maranhão

61,44

Equatorial Piauí

52,28

Equatorial Pará

A pesquisa também apura como aspectos a Confiança, Fidelidade, Qualidade Percebida e Valor Percebido. Em 2019, o Índice Brasil Concessionárias ficou em 67,38, com uma variação de 1,93% em relação a 2018. Já o Índice Brasil Permissionárias ficou em 78,19, 6,57% maior que 2018.

CANAIIS DE RELACIONAMENTO

Contamos com diversos canais abertos para facilitar e manter uma comunicação direta com nossos consumidores:

- Agências de Atendimento;
- Meios digitais: aplicativo, e-mails, websites, informativos digitais e redes sociais;
- Formulário de manifestação (formulários disponíveis nas agências e postos de atendimento) e SMS;
- Centrais de atendimento telefônico, inclusive gratuito e 24h/dia;
- Quiosques e totens de autoatendimento;
- Mídia: TV, rádio e veículos impressos;
- Palestras educativas;
- Folheteria nas agências e nas contas de energia;
- Frota de veículos, bicicletas e carros de som; e
- Escreva para o Presidente.

OUVIDORIA

A Ouvidoria das empresas do Grupo são preparadas para acolher denúncias, reclamações, sugestões e elogios, com uma estrutura física para atendimento presencial e Central de Atendimento (0800).

Ao todo, 29.310 solicitações foram recebidas pela Ouvidoria do Grupo Equatorial em 2019.

Sociedade

GRI 102-12

Em 2019, realizamos um extenso trabalho de estruturação de uma plataforma de geração de valor para toda a sociedade, além daquele gerado pelas empresas do Grupo Equatorial por meio dos serviços, produtos e negócios. Estamos nos estabelecendo em novos mercados, ampliando a oferta da excelência Equatorial para áreas ligadas à energia ou não. E em 2020, vamos consolidar o trabalho que se concretizou em 2019, fortalecendo e expandindo as frentes de contribuição do Grupo para indicadores socioambientais.

Estamos trabalhando para impactar de forma cada vez mais abrangente os aspectos sociais, engajar a sociedade, causas relevantes como as dos grupos minorizados e demais temas relevantes para os estados em que atuamos. Também temos o objetivo de investir continuamente em pesquisas e inovação, oferecendo cada vez mais ferramentas que sejam compatíveis com a era digital em que vivemos.

No ano de 2019, geramos milhares de empregos nas obras de transmissão, na atuação de serviços, call centers, no grande volume de colaboradores e terceiros, com impacto sólido em nossa cadeia de valor. O próprio conceito do modelo de negócio da Equatorial Energia vem de um setor com alta tributação, gerando valor para

o governo por meio da arrecadação de impostos que são aplicados no sustento a políticas públicas, promoção do desenvolvimento e investimentos robustos em todos os estados.

O ano também trouxe grande contribuição em investimentos para o desenvolvimento. A Equatorial se dedicou às reformas e reestruturação para a indústria em localidades cuja operação era prejudicada pela infraestrutura pouco adequada, garantindo a disponibilidade de energia para regiões que anteriormente se encontravam em situação de deficiência.

Trabalhamos todos pelo desenvolvimento social. Nossos colaboradores se engajaram e participaram de ações focadas em sua conscientização em relação à responsabilidade social e a atuação de todos neste âmbito. Corroboramos este compromisso com parcerias com instituições como o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef, do inglês *United Nations Children's Fund*), a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e a Legião da Boa Vontade (LBV), que abraçam causas importantes.



O Grupo Equatorial Energia é parceiro do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), órgão das Nações Unidas focado na defesa dos direitos das crianças. Somos também um dos principais apoiadores do Selo Unicef, iniciativa para estimular e reconhecer avanços reais e positivos na promoção, realização e garantia dos direitos de crianças e adolescentes em municípios do Semiárido e da Amazônia Legal brasileira.

Saiba mais sobre o Selo aqui:

selounicef.org.br

Comunidade

GRI 413-2

Para o Grupo Equatorial é imperativo contribuir para transformar a realidade da população das comunidades em que atua, valorizando a diversidade e a inclusão de todos. Temos a preocupação com o que é mais relevante para essas comunidades, trabalhando para entregar além do esperado de nós. Para isto, mapeamos os potenciais impactos da Companhia nessas localidades.

Os possíveis impactos nos serviços de distribuição estão relacionados principalmente à interrupção do fornecimento de energia, programada ou não, que gera riscos aos consumidores dependentes de aparelhos para questões de saúde, segurança, atividades econômicas, entre outras. Além disto, existe a possibilidade de insegurança e riscos de choques elétricos ou incêndios por eventuais cabos rompidos na rede e pelo contato indevido com a rede. Esta situação se agrava nas comunidades de baixa renda, devido às instalações irregulares e uso de pipas perto da rede elétrica.

Para mitigar e minimizar estes riscos, as empresas do Grupo desenvolvem campanhas de comunicação de maneira a comunicar, sensibilizar e educar as populações locais. Também possuímos um programa chamado Segundos de Vida, que visa à conscientização a respeito de segurança.

Nas atividades de transmissão, os impactos de operação se aplicam, em particular, ao ruído, que pode ser identificado nas proximidades de subestações e redes de alta tensão. Como solução, as empresas estão integradas às comunidades e seguem rígidos controles ambientais.



Fomento ao desenvolvimento

Adicionalmente aos serviços e produtos de qualidade, nos engajamos na partilha de conhecimento, na disseminação de informação e no desenvolvimento e cidadania por meio de ações e iniciativas pontuais.

Estas práticas, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas, fazem parte dos negócios das nossas empresas desde o planejamento operacional do Grupo. Em 2019, começamos um trabalho com maior clareza com a nossa nova plataforma de sustentabilidade, com grande foco nas iniciativas de responsabilidade social.

No ano de 2019, investimos mais de R\$ 18 milhões no desenvolvimento social, entre recursos diretos e incentivados.

Mantivemos nossa estratégia forte de promoção social nos estados do Maranhão e Pará, atuando via Lei de Incentivo para contribuir com a cultura e o esporte, com investimentos robustos nesse sentido. Também focamos em nosso relacionamento com as comunidades, trabalhando com proximidade a este público.

A Equatorial realizou visitas aos municípios próximos, desenvolvendo ações sociais e de comunicação. Por meio de campanhas e palestras, orientamos a população e conversamos sobre os riscos relacionados à energia, tratando de temas como uso consciente e segurança.

Conheça mais sobre nossos projetos:



Arrecadação de recursos por conta de energia

Possibilitamos que o cliente faça contribuições ao pagar sua fatura de energia, doando para entidades de Assistência Social, como UNICEF, Federação das APAES, Legião da Boa Vontade e outras com o mesmo fim. Mais de R\$ 20 milhões foram arrecadados em parceria com os nossos clientes. Os recursos são aplicados em ações para transformar a vida de crianças e adolescentes.

Tarifa social

O programa Tarifa Social de Energia Elétrica é uma iniciativa do Ministério de Minas e Energia e da ANEEL, visando garantir descontos de até 65% na conta de energia elétrica para famílias inscritas no Cadastro Único ou pessoas que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC) da Assistência Social. Como agentes da transformação nas comunidades, as empresas do Grupo Equatorial apoiam os moradores realizando seu cadastro para que tenham acesso ao benefício.

Instituições Reformadas



Museu Emilio Goeldi (PA):

Uma das oito instituições que tiveram projetos aprovados no programa Celpa Mais Desenvolvimento Social. O Museu recebeu da Equatorial cerca de **R\$ 400 mil** para investir na melhoria do Parque Zoobotânico, espaço centenário da instituição dedicado à educação científica e ambiental da população e dos turistas do Pará.



APAE Marabá (PA):

Inaugurada em 1998, a Apae Marabá atende hoje 523 alunos e conta com 64 colaboradores, entre equipes especializadas e de apoio. Os recursos para manter os serviços oferecidos à comunidade são provenientes de doações e parcerias com empresas e o município.

Em 2019, a Equatorial investiu R\$ 290 mil na instituição para a compra de móveis, equipamentos e materiais para melhorias de infraestrutura.

Escola Comunitária Eugenio Pereira (MA):

Investimos R\$ 450 mil para a reforma da escola. O recurso foi aplicado em melhorias na estrutura, com a readequação do espaço, criação de uma diretoria, melhora nos ambientes das salas de aula, banheiros, cozinha e equipamentos e mobiliário novos, além de uma sala que funcionará como laboratório de informática e investimento na estrutura de acessibilidade. Essa ação beneficiou aproximadamente 300 crianças do Centro Comunitário, investindo não só em suas condições de aprendizado, mas em sua qualidade de vida e visão de futuro.

Energia na Comunidade

Projeto de fomento à sustentabilidade por meio do diálogo aberto com a comunidade, conscientizando os moradores sobre o uso seguro e sustentável da energia elétrica e estimulando hábitos eficientes. Parte do projeto acontece na realização de atendimento pela unidade móvel do Grupo, entregando serviços como segunda via de conta, negociação de débito, troca de titularidade e cadastro na Tarifa Social de energia elétrica. Em 2019, foram realizadas mais de 50 mil ações nas comunidades no qual o Grupo atua.

Capacitação Profissional

Em parceria com SENAI, SENAC, Instituto Mix e Embelleze, oferecemos cursos profissionalizantes para a população dos municípios de Belém, Castanhal, Santarém, Marabá, Ananindeua, Parauapebas, Soure, Terra Alta, entre outros. Com investimento de mais de R\$ 310 mil, os cidadãos contaram com cursos de barbeiro, cabeleireiro, designer de sobancelha, mecânico de motocicleta, mecânico de motor de polpa, auxiliar administrativo, doces e salgados para festa, costureira industrial e operador de caixa. **Formamos 40 turmas, capacitando 865 pessoas durante o ano**, em mais de 15 municípios.



Energia do bem

Energia do Bem é o programa de voluntariado do Grupo Equatorial Energia, no qual os colaboradores são incentivados a participar e realizar ações voluntárias diversas. Em 2019, chegamos a mais de mil colaboradores envolvidos no Programa, mais de 60 ações realizadas durante o ano e mais de 100 instituições beneficiadas.

Luz Para Todos

Atuação em parceria com o Luz para Todos, programa do Governo Federal criado em 2003 para a promoção do acesso de famílias residentes em áreas rurais à energia elétrica. O programa atua na extensão de redes, implantação de sistemas isolados e realização de ligações domiciliares.



Cultura e Esporte

A Equatorial patrocina fortemente o esporte e a cultura por meio de recursos incentivados, pois reconhecemos o potencial dos dois segmentos para gerar transformação social e econômica.

Maranhão:

Desde 2015, patrocinamos a atleta Júlia Nina. Ela é nadadora e compete em provas de longa distância na modalidade de Maratonas Aquáticas. Com vários títulos nacionais e internacionais no currículo, Júlia tem se mostrado uma grande aposta para o Estado. O patrocínio por meio da Lei de Incentivo ao Esporte possibilita seu desenvolvimento no treinamento e sua participação em competições ao longo do ano. Júlia ganhou o Troféu Mirante nos anos de 2015, 2016, 2017, 2019 como melhor atleta de natação do Maranhão. Em 2019, participou do Mundial de Maratonas Aquáticas no Lago Mégantic, em Lac-Mégantic em Quebec, no Canadá, pela seleção brasileira.

Além disso, ao longo de 2019, executamos 61 projetos voltados para a cultura e esporte no Maranhão, com investimento de **R\$ 15 milhões**, dos quais **R\$ 7,6 milhões** foram destinados a projetos culturais, com **20 projetos implementados**, e **R\$ 7,4 milhões** foram investidos em projetos esportivos, com **41 projetos** executados nesta categoria.

Júlia Nina
Nadadora profissional



Pará:

Patrocinamos o Festival de Sairé, evento que aborda diferentes aspectos da cultura popular da Amazônia, em especial a questão religiosa, presente nos símbolos de origem católica, e o folclore. A herança folclórica fica evidente no Festival de Botos, uma espécie de competição entre os botos cor-de-rosa e tucuxi, considerados dois ícones da região.

Investimos R\$ 1 milhão em quatro projetos culturais.

GRI 102-13

A Equatorial faz parte da governança e é mantenedora do Instituto de Cidadania Empresarial do Maranhão (ICEMA), que fomenta a discussão da responsabilidade social corporativa. Além disso, também atua na governança da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

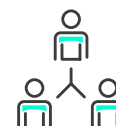
Destaques da Atuação Social 2019



70
projetos
de incentivo
ao esporte e à cultura.



610
colaboradores
voluntários
no Programa
Energia do Bem.



2.190.224
famílias
cadastradas
na Tarifa Social
até o final de 2019.



MAIS
DE 3 mi
de pessoas
impactadas
pelas iniciativas
do Grupo Equatorial
em todos os estados
de atuação.



5 Responsabilidad Ambiental





Gestão Ambiental

Por atuar em biomas altamente sensíveis, como o amazônico, cerrado, mata atlântica, caatinga e costeiro com as quatro distribuidoras, a responsabilidade ambiental da Equatorial Energia na gestão de processos é um ponto estratégico.

Para gerir estas questões ambientais, a Equatorial Energia se baseia em uma Política de Sustentabilidade, que engloba conduzir o equilíbrio entre as oportunidades de negócio, o desempenho financeiro e a responsabilidade socioambiental na sua atuação. No documento, nos comprometemos com o desenvolvimento social e a conservação ambiental, a prevenção da poluição, o crescimento econômico das regiões em que atuamos, a eficiência no uso de recursos naturais e a melhoria contínua dos processos.

Para isso contamos também com estrutura organizacional robusta, uma área especializada na gestão ambiental dos processos, a Área Executiva Corporativa de Meio Ambiente, ligada à Gerência Corporativa de Planejamento da Expansão e Meio Ambiente. Cabe à área especializada a identificação e definição de um padrão de normativas internas, baseado na norma internacional ISO 14000, visando tornar mais eficiente a identificação prévia e o controle dos impactos ambientais relativos ao negócio. Além disso, os processos da área são fortalecidos pelo Sistema de Gestão Ambiental.

Com nossa recente entrada no setor de transmissão, estamos revisitando as diretrizes para torná-las cada vez mais sensíveis ao impacto que nossa atuação pode ter, adequando processos para atender todos os aspectos que tocam a atuação com torres de transmissão.

Além da observância às definições estabelecidas pelos órgãos fiscalizadores e da operação em conformidade com a legislação ambiental, nossas empresas buscam atuar de forma consciente e eficiente, tanto na utilização dos recursos naturais quanto estabelecendo processos de engajamento dos colaboradores, parceiros e comunidade na temática.

Licenciamento Ambiental

GRI 413-2

O processo de licenciamento ambiental autoriza e acompanha a implantação e a operação de atividades com significativo impacto ambiental. É obrigação legal do empreendedor a aquisição das respectivas licenças ambientais necessárias.

Dentre os diferentes segmentos do setor elétrico, a atividade de distribuição de energia tem impactos locais menores, como em relação à geração. Contudo, obras de rede de distribuição podem cruzar territórios considerados ecologicamente sensíveis, bem como territórios protegidos de interesse sociocultural, como comunidades indígenas ou quilombolas. Além disso, um dos principais impactos ambientais da atividade ocorre na implantação destes empreendimentos é a supressão da vegetação no traçado da linha de distribuição.

Assim, para instalação e operação destes empreendimentos de forma segura e respaldada legalmente do ponto de vista ambiental, é necessária a obtenção de autorizações ambientais juntos aos órgãos responsáveis.

O licenciamento ambiental na Equatorial Energia é feito para todos os novos empreendimentos, para os quais são elaborados estudos ambientais específicos. A gestão e acompanhamento dos processos de licenciamento ambiental em 2019, se deu com conjunto com 86 órgãos

ambientais, nos quatro estados das distribuidoras, nas esferas federal, estadual e municipal. Foram realizadas cerca de 361 reuniões com estes órgãos ambientais no período, para a emissão das licenças ambientais requeridas.

Em 2019, foram protocolados 339 processos de solicitação de licenças, abrangendo mais de 90 municípios nos estados do Maranhão, Pará, Piauí e Alagoas. No mesmo ano, foram emitidos um total de 241 processos, sendo os outros 98 com previsão de liberação ambiental para 2020, conforme planejado.

Integração ambiental para novas obras

A Integração Ambiental para obras novas acontece para repassar aos gestores da expansão e prestadores de serviço que executam as novas obras informações licenciadas e as ações necessárias para cumprimento das suas condicionantes. Na Integração também são determinadas responsabilidades das partes envolvidas.

No ano de 2019, a Equatorial Energia fez a revisão desta ferramenta, tornando-a mais efetiva, além de padronizar o processo para as distribuidoras, que passaram por 114 Integrações Ambientais já no novo formato.

Eficiência

Em 2019, nossa área de Eficiência Energética desenvolveu projetos audaciosos de impacto socioambiental, como o de bônus de 50% para clientes que substituíssem equipamentos ineficientes, a própria troca de eletrodomésticos e o cadastro na Tarifa Social (saiba mais na página 47).

Trabalhamos pela eficiência em cidades e municípios e para a segurança pública por meio da melhoria na iluminação das regiões em que atuamos. As empresas do grupo fomentaram a atuação responsável junto aos nossos públicos, incentivando e dividindo aprendizado com colaboradores, parceiros, clientes e comunidades.

Ecoeficiência

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 306-4

Resíduos

A Companhia conta com procedimento estruturado para a gestão dos resíduos. Nele, estão incluídas atividades, como inventário e correta classificação, coleta seletiva, acondicionamento, armazenagem, destinação (reutilização, reaproveitamento ou reciclagem) e disposição final dos resíduos.

O procedimento estabelece a melhor metodologia para manejar resíduos como óleo mineral, medidores, madeira, cabos e fios. Atenção especial é garantida ao óleo mineral isolante, por sua criticidade como um dos principais resíduos, perigosos gerados pelo processo produtivo. A substância é coletada por fornecedores credenciados e licenciados pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), aos quais cabe a destinação correta, conforme a Lei nº 12.305 da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Os resíduos não perigosos de maior geração são materiais do sistema elétrico, como sobras de fios e cabos, equipamentos, ferragens, entre outros materiais que são vendidos para empresas beneficiadoras e recicladoras que possuem licenciamento ambiental e garantem o destino adequado e emitem Certificados de Destinação Final.

Os resíduos recicláveis gerados nas sedes são destinados para os programas de reciclagem, que promovem a troca de recicláveis por desconto na conta de energia. Nesses casos, os valores do desconto são destinados a instituições filantrópicas.

Outro resíduo relevante em nossas operações é o resíduo de poda. Com relação à destinação destes resíduos, as unidades possuem caminhão triturador de resíduos de poda e, em alguns estados, a Equatorial Energia desenvolve parcerias com o poder público para doação dos resíduos para serem usados em processo de compostagem.

Resíduos perigosos transportados e tratados* (KG)

Óleo Mineral Isolante	30.796
Óleo Diesel Vencido / borra oleosa	41.591

* Os dados abrangem as Distribuidoras Equatorial Maranhão e Equatorial Pará.

Emissões

Confira, a seguir, os números de nosso inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE):

Emissão de Gases de Efeito Estufa* (TON de CO₂)

Emissões diretas (Escopo 1)	5.764,0
Combustão móvel (emissões biogênicas)	861,0
Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	2.701.507,0
Emissões indiretas brutas (Escopo 3)	1.434,6

INTENSIDADE DE EMISSÕES: 0,0036 tonCO₂e/consumidor

Foram consideradas para o cálculo emissões de Escopo 1, gases emitidos pela frota, e Escopo 2, baseado na aquisição de energia. O Escopo 3 não foi considerado, pois foge bastante ao controle da Companhia.

* O cálculo abrange as quatro distribuidoras do Grupo Equatorial. Também foram emitidas 0,97 toneladas de CH₄ e 0,42 toneladas de N₂O. O inventário foi elaborado por meio do Sistema de Abastecimento Ticket Log, considerando os veículos que utilizaram o sistema nas atividades das distribuidoras.

Programa de Eficiência Energética

O Programa de Eficiência Energética é uma iniciativa do Grupo Equatorial que conta com diversos projetos visando à redução do consumo dos recursos não renováveis.

PROGRAMA E+RECICLAGEM

Programa no Grupo de educação ambiental, no qual os clientes podem trocar resíduos recicláveis por bônus na conta de energia.



Comunidade Eficiente

Uma dessas iniciativas é o Projeto Comunidade Eficiente, cujo objetivo é a inclusão e disseminação da Eficiência Energética em comunidades dentro da área de concessão das distribuidoras do Maranhão e Pará. O projeto atua em três frentes: a inclusão, a educação e a economia.



A primeira frente se consolida pela intensificação da atividade de cadastramento para manter e aumentar o número de consumidores com benefício da Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE).

O projeto Comunidade Eficiente + Inclusão tem por escopo visitas e prospecção de clientes com potencial para participar do Programa de Eficiência Energética, mas que não estão inseridos nos programas sociais ou têm cadastramento no Número de Identificação Social (NIS). O NIS é um número de cadastro atribuído pela Caixa Econômica Federal a beneficiados por algum projeto social que ainda não possuem cadastro no Programa de Integração Social (PIS).

Ainda nesta fase, foram trocadas 100.000 lâmpadas (40.000 lâmpadas fluorescentes compactas e 60.000 lâmpadas LED) para clientes cadastrados na TSEE. Cartilhas educativas foram distribuídas para 100.000 consumidores das comunidades.



A educação é trabalhada em palestras sobre consumo eficiente e outras ações de conscientização, com atividades de cunho educacional voltadas para as crianças e adolescentes das escolas em comunidades. A ação será realizada em conjunto com as escolas e contará com atividades lúdicas, sob a temática da eficiência energética.

As ações do projeto Comunidade Eficiente + Educação ocorrem em um ambiente específico para a proposta, o caminhão educacional, que percorre diversos municípios do Maranhão e Pará, disseminando informações importantes com temas, como o consumo racional de energia elétrica, meio ambiente e riscos da rede elétrica.

Ademais, cartilhas educativas foram distribuídas para que o conhecimento fornecido dentro do caminhão educacional extrapolasse o espaço físico do mesmo e impactasse também as famílias destes estudantes e seu entorno.



A frente Comunidade Eficiente + Economia traz ações que fomentam o uso prático, como a troca de geladeiras velhas por novas e mais eficientes, assim como substituir lâmpadas incandescentes por lâmpadas mais eficientes.

Além disso, o projeto envolve a disseminação de conscientização aos consumidores, tratando de temas, como eficiência energética, uso racional de energia elétrica e segurança, incluindo a distribuição de cartilhas educativas.

Nesta etapa, foram trocadas 14 mil geladeiras para modelos mais eficientes e cerca de 25 mil famílias tiveram orientação acerca do uso racional da energia elétrica. Para tanto, a Equatorial disponibilizou um caminhão que percorreu certos municípios do Maranhão, levando estes benefícios aos seus clientes.

Resultados



PARÁ:

20.438,67 MWh**economizados no ano,**uma economia financeira de
R\$ 16,94 milhões.**+250** mil

famílias atendidas diretamente.

-33,23 miltoneladas emissões de CO₂ equivalente.Considerando que o consumo médio
da população residencial no Pará é de**145** KWh/mês,com a energia economizada por meio
dos **Projetos de Eficiência Energética**
em 2019, daria para energizar a residência
de cerca de 17.485 famílias.

MARANHÃO

42.690,68 MWh**economizados no ano,**uma economia financeira de
R\$ 32,79 milhões.**223.487**

famílias atendidas diretamente.

Considerando que o consumo médio da
população residencial no Maranhão é de**206** KWh/mês,com a energia economizada por meio
dos Projetos de Eficiência Energética em
2019, daria para energizar a residência de
cerca de 20 mil famílias.

PIAUI:

7.245,55 MWh**economizados no ano,**uma economia financeira de
R\$ 3,18 milhões.Considerando que o consumo médio da
população residencial no Piauí é de**148,011** KWh/mês,com a energia economizada por meio
dos Projetos de Eficiência Energética em
2019, daria para energizar a residência de
cerca de 2.793 famílias.

ALAGOAS

5.698,01 MWh**economizados no ano,**uma economia financeira de
quase R\$ 9,4 mil.Considerando que o consumo médio da
população residencial em Alagoas é de**114,705** KWh/mês,com a energia economizada por meio
dos Projetos de Eficiência Energética em
2019, daria para energizar a residência de
cerca de 4.140 famílias.

O ano de 2020 trará robustez à plataforma de sustentabilidade da Equatorial, nascida em 2019.

Vamos fortalecer nossas iniciativas e expandi-las continuamente, ampliando o impacto positivo do Grupo em todos os âmbitos.

6 Anexos



Sumário de Conteúdo GRI *Standards*

GRI 102-55

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
Disclosures Gerais		
PERFIL ORGANIZACIONAL		
102-1	Nome da organização	Pág. 8
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Pág. 8
102-3	Localização da sede	Pág. 8
102-4	Número de países em que a organização opera	Pág. 8
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Pág. 8
102-6	Mercados atendidos	Pág. 8
102-7	Porte da organização	Pág. 8, 12, 25
102-8	Perfil de empregados e outros trabalhadores	Pág. 25
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da Companhia	Pág. 32
102-10	Principais mudanças na estrutura da Companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	Pág. 5
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	O Grupo não adere formalmente ao princípio, mas conta com robusta estrutura de Gestão de Riscos (página 14).
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Pág. 36
102-13	Principais participações em associações e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa	Pág. 41

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
ESTRATÉGIA		
102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Pág. 5
ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Pág. 15
GOVERNANÇA		
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	Pág. 12
102-26	Papel do mais alto órgão de governança e executivos no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a tópicos econômicos, ambientais e sociais da organização	Pág. 12
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDER		
102-40	Lista de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Pág. 4
102-41	Percentual de empregados cobertos por negociação coletiva	100% dos colaboradores das distribuidoras.
102-42	Base usada para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento	Pág. 4
102-43	Abordagem adotada pela Companhia para engajar <i>stakeholders</i> e frequência do engajamento	Pág. 4
102-44	Principais tópicos levantados durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e medidas adotadas pela Companhia para abordá-los	Pág. 4

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
PRÁTICAS DE REPORTE		
102-45	Lista de entidades incluídas nas demonstrações financeiras	55 Soluções S/A, Equatorial Telecomunicações Ltda, Solenergias Comercializadora de Energia S/A, Equatorial Energia Distribuição S/A, Equatorial Transmissão S/A e Equatorial Energia S/A.
102-46	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	Pág. 4
102-47	Lista de aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo	Pág. 4
102-48	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Não houve.
102-49	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere à lista de tópicos materiais, limite dos tópicos abordados	Não houve.
102-50	Período coberto pelo relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.
102-51	Data do relatório anterior mais recente	2018.
102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	Anual.
102-53	Dados para contato sobre dúvidas em relação ao relatório	sustentabilidade@equatorialenergia.com.br
102-54	Premissas de relato de acordo com os <i>Standards</i> GRI	Essencial.
102-55	Sumário de Conteúdo GRI	Pág. 50
102-56	Verificação externa	Este Relatório não passou por verificação externa.

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
ABORDAGEM DE GESTÃO		
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Págs. 15, 23, 29, 32, 34, 45
103-2	Gestão sobre o tema material	
103-3	Evolução da gestão	
Conteúdo Específico		Referência (pg.) / Resposta direta
Disclosures Econômicos		
DESEMPENHO ECONÔMICO		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 23
COMBATE À CORRUPÇÃO		
205-1	Percentual e número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção e os riscos significativos identificados	Pág. 16
205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. 16
Disclosures Ambientais		
EMISSIONES		
305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Pág. 45
305-2	Emissões Indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	Pág. 45
305-3	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	Pág. 45

Conteúdo Específico		Referência (pg.) / Resposta direta
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pág. 45
EFLUENTES E RESÍDUOS		
306-4	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da convenção da Basileia, anexos I, II, III e VIII, e percentual de resíduos transportados internacionalmente	Pág. 45
Disclosures Sociais		
EMPREGO		
401-2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	Pág. 25
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO		
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 30
403-3	Descrição das funções dos serviços para saúde no trabalho	Pág. 30
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES		
405-1	Diversidade dos colaboradores e órgãos de governança, com porcentagens por gênero, faixa etária, grupos minorizados e outros indicadores	Págs. 13 e 25
NÃO DISCRIMINAÇÃO		
406-1	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas	Não houve registro de casos de discriminação no ano de 2019.

Conteúdo Específico		Referência (pg.) / Resposta direta
COMUNIDADES LOCAIS		
413-2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Págs. 37 e 44
Disclosures Sociais		
CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA		
EU16	Políticas e normas de saúde e segurança de colaboradores e subcontratados/terceirizados (DMA)	Pág. 30
EU18	Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança	100%

Indicadores ANEEL

EQUATORIAL MARANHÃO

Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.548.653	2.491.750	2.433.501	2.358.766
Número de Consumidores Atendidos - Livres	125	95	73	40
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	217	217	217	217
Número de Empregados Próprios	1.170	1.151	1.163	1.132
Número de Empregados Terceirizados	5364	5.527	5.786	6.254
Número de Escritórios Comerciais	117	117	117	117
ENERGIA COMPRADA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Comprada (GWh)				
1) Itaipu				
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	7.630.700	7.588	7.267	7.993
ENERGIA VENDIDA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Vendida (GWh)	6.417	6.210.893	6.185.094	6.161.088
Residencial	3.304	3.204.804	3.185.841	3.124.460
Comercial	464	416.402,85	440.285,5	461.515
Industrial	1.250	1.234.635,71	1.242.648	1.248.091
Rural	225	201.428,53	192.061,5	208.708
Poder Público	428	409.759,29	400.102,8	383.445
Iluminação Pública	415	426.550,45	431.782,5	441.125
Serviço Público	331	317.312,19	292.372,1	293.744

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Subestações (un)	138	141	137	137
Capacidade Instalada (MVA)	3.105,85	3.157	3.005	2.995,5
Linhas de Transmissão (km)	5.278	5.278	5.114,59	5.151
Redes de Distribuição (km)	126.842	106.479	103.741	99.529
Transformadores de Distribuição (un)	31.259	132.547	133.434	129.615
Capacidade Instalada – MT (MVA)	135.084			
Energia vendida por empregado (MWh)	5,48	5.396	5.318	5.443
Número de Consumidores por Empregado	2.178,34	2.164,86	2.092,43	2.083,72
Valor Adicionado/GWh Vendido	0	0	0	0,26
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	14	14,02	13,27	14,92
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC” geral da empresa - Valor apurado	13,72	14,02	13,28	14,22
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC” geral da empresa - Limite	17,35	18,03	18,58	19,92
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC” geral da empresa - Valor apurado	6,56	6,93	7,14	7,51
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC” geral da empresa - Limite	10,82	11,47	11,95	13,55

Indicadores Econômico-Financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

Em milhares de reais				
	2019	2018	2017	2016
1 - Receitas	3.703.144	3.724.481	4.542.453	4.114.936
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.793.558	3.796.771	4.255.141	3.647.759
1.2) Outras receitas			(58.440)	(60.653)
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios			427.004	607.777
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/Constituição	(90.414)	(72.290)	(81.252)	(79.947)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)	(2.534.561)	(2.602.220)	(2.330.701)	(2.205.686)
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(2.172.825)	(2.278.043)	(2.044.793)	(1.911.675)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(361.736)	(324.177)	(285.908)	(294.011)

2.3) Perda/Recuperação de valores ativos			0	0
2.4) Outras (especificar)			0	0
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	2.584.390	2.530.683	2.211.752	1.909.250
4 - Depreciação, amortização e exaustão	(183.792)	(171.689)	(168.564)	(143.629)
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	2.400.598	2.358.994	2.043.188	1.765.621
6 - Valor adicionado recebido em transferência	213.155	316.033	186.451	157.760
6.1) Resultado de equivalência patrimonial			0	0
6.2) Receitas financeiras	213.155	316.033	231.946	252.603
6.3) Outras			(45.495)	(94.843)
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	2.613.753	2.675.027	2.229.639	1.923.381
8 - Distribuição do valor adicionado			2.229.639	1.923.381
8.1) Pessoal			112.168	118.783
8.1.1 – Remuneração direta	98.963	91.786	92.421	101.779
8.1.2 – Benefícios	34.553	30.379	26.571	25.146
8.1.3 – F.G.T.S	7.901	7.438	8.014	8.555
8.2) Impostos, taxas e contribuições			(14.838)	(16.697)
8.2.1 – Federais	712.548	764.063	1.413.251	1.215.262
8.2.2 – Estaduais	908.014	839.533	693.292	651.711
8.2.3 – Municipais	1.538	2.752	718.405	562.383
8.3) Remuneração de capitais de terceiros			1.554	1.168
8.3.1 – Juros	183.407	220.184	214.603	189.542
8.3.2 – Aluguéis	1.876	4.156	196.645	173.624
8.3.3 – Outras	34.395	65.037	3.182	3.351
8.4) Remuneração de Capitais Próprios			14.776	12.567
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio			489.617	399.794
8.4.2 – Dividendos			0	0
8.4.3 – Lucros retidos/Prejuízo do exercício	647.075	672.356	92.095	76.024
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só para consolidação)			397.522	323.770

Indicadores Sociais Internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2019	2018	2017	2016
Número total de empregados	1.170	1.151	1.163	1.132
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	5.364	5.527	5.786	6.254
Empregados até 30 anos de idade (%)	22,05%	25,54%	29,15%	29,95%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	47,44%	45,87%	44,28%	44,17%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	19,32%	17,03%	15,48%	13,34%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	11,20%	11,56%	11,09%	12,54%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	30,26%	29,19%	29,06%	28,09%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	23,39%	21,52%	23,53%	25%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	16,67%	16,51%	16,42%	15,55%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	44,79%	45,26%	45,06%	45,32%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50,29%	49,37%	29,41%	29,35%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,99%	3,39%	3,18%	3,27%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,88%			
Empregados portadores de deficiência	4,96%	4,43%	5,16%	3%
REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E CARREIRA	2019	2018	2017	2016
Remuneração				
Folha de pagamento bruta	80.449	128.366	52.732	24.471
Encargos sociais compulsórios	26.420	27.848	25.287	4.492
Benefícios				
Educação	146	111	213	491
Alimentação	15.937	13.543	14.347	12.232
Transporte	392	341	408,21	338,13
Saúde	14.510	13.460	11.908	9.533
Fundação	2.367	2.816	3.833	2.569
Segurança e Medicina do Trabalho	822	843	518,43	749,89
Cultura	0	0	0	0

Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.219	384	642,79	489,9
Creches ou Auxílio Creches	1.401	800	649	529
Outros (especificar): seguro em grupo	305	262	813,94	759,97
PERFIL DA REMUNERAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$				
Cargos de diretoria		9.522,49	4.184,03	3.964,31
Cargos gerenciais	12.734,26	5.170,57	2.706,46	2.463,31
Cargos administrativos	4.270,89	3.482,65	5.762,62	6.102,13
Cargos de produção	3.313,84	2.659,54	2.430,87	2.641,41
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	2019	2018	2017	2016
Média de horas extras por empregado/ano				
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	4,37	0,74	2,94	1,50
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	2,91	3,32	42,96	2.478,80
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	7,97	27,3	5,06	5,96
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2.802,86	553,19	1.871	1.342,85
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	7,29	5,19	3,36	5,10
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	2.278,28	455,44	1.554	2.269
Óbitos - próprios	0	0	0	0
Óbitos - terceirizados	3	1	4	2
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	2019	2018	2017	2016
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados				
Ensino fundamental	0,60%	0,61%	0,52%	0,18%
Ensino médio	47,01%	46,22%	28,72%	26,94%
Ensino técnico	26,50%	22,85%	25,28%	32,24%
Ensino superior	41,03%	37,97%	35,25%	33,66%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	11,37%	11,03%	10,15%	6,98%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)		384	854.604	928.208
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	50	45,5	65,51	47,2

Indicadores Sociais Externos

Clientes | Consumidores

Excelência no atendimento

PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2019	2018	2017	2016
Residencial	51,50%	51,50%	51,5%	50,70%
Residencial baixa renda	13,35%	14,80%	32%	32,20%
Comercial	19,48%	19,80%	20,1%	20,30%
Industrial	7,23%	6,70%	7,1%	7,50%
Rural	3,50%	3,20%	3,1%	3,40%
Iluminação pública	6,47%	6,90%	7,0%	7,20%
Serviço público	5,16%	5,10%	4,7%	4,80%
Poder público	6,67%	6,60%	6,5%	6,20%

Satisfação do cliente

Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	61,85	64,99	53,9	61,41
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	70,5	73,3	76,6	83,1

Atendimento ao cliente

Call Center

Chamadas Recebidas (unid.)	3.011.329	3.926.002	4.839.734	5.189.122
Número Médio de Atendentes (unid.)	105	140	142	145
INS Índice de Nível de Serviço (%)	87,24%	8.735,64%	8.668%	8.636%
IAb - Índice de Abandono (%)	2,19%	315,28%	290,26%	310%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,02	1,67	0,58	1,16
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	154,36	161,86	138,88	134,74

Indenização por Danos Elétricos

Volume de Solicitações (unid.)	6.008	7.141	7.331	5.149
Procedentes (unid.)	1.743	1.829	2.000	562

Indicadores de Reclamações	2019	2018	2017	2016
Reclamações Procedentes (unid.)	12.540,00	12.834,00	17.451,00	26.085,00
DER (horas)	170,29	145,94	354,69	683
FER (unid.)	4,92	5,16	5,54	11
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2019	2018	2017	2016
À Empresa		36.878	36.667	62.961
À ANEEL – agências estaduais/regionais	771	750	1.983	2.436
Ao PROCON	3.399	1.696	3.932	6.607
À Justiça	14.145	20.731	17.783	13.070

Indicadores Sociais Externos

Fornecedores

Quanto ao trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.

SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	100%	100%	100%	100%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa)/total de fornecedores (%)	NA	NA	NA	NA
APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	10	4	3	2
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	60	52	48	26

Programa de Eficiência Energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2019					2018					2017				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial						0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço						138.070,84	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Poder Público	370.789,18	3,17%	370.789,18			210.355,01	1,24%	97,66	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público						0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural						0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial						1.889.359,26	11%	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	9.693.836,75	82,83%	9.693.836,75			12.893.175,01	76,02%	2.538,49	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	1.638.556,21	14%	1.638.556,21			1.827.789,81	11%	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal						0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional						891,45	0%	891,45	-	-	455,35	100%	455,35	-	-
Total	11.703.182,14	100%	11.703.182,14			16.959.641,38	100%	3.527,60	-	-	455,35	100%	455,35	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2019			2018			2017		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Comércio e Serviço	0	0	0	7	264,88	108,16	-	-	-
Poder Público	3	157,55	13,02	3	188,4	39	-	-	-
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Rural	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Residencial				170.000	3.281,06	1.486,63	-	-	-
Residencial Baixa Renda	41.129	14.986,07	1.615,32	255.000	45.531,97	13.275,61	-	-	-
Iluminação Pública		781,29	178,39	20.000	433,45	99,23	-	-	-
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Educacional	0	0	0	0	0	0	40	-	-
Total				0	0,00	0	40	-	-

Indicadores do Setor Elétrico

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2019		2018		2017	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	1.169.327,60	14%	848.331,18	11%		
GT - Geração Termelétrica	0	0%	0	0%		
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0	0%	0	0%		
MA - Meio Ambiente	260.340,99	3%	469.768,58	6%		
SE - Segurança	846.353,22	10%	771.135,17	10%		
EE - Eficiência Energética	0	0%	0	0%		
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	0%	36.198,6	0%		

OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	3.036.550,48	35%	389.866,63	5%	
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	13.549,20	0%	4.121.235,53	51%	
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	0%	0	0%	
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	2.417.903,80	28%	1.275.590,14	16%	
OU - Outro.	847.063,58	10%	120.633,51	0%	
Total	8.591.088,87		8.032.759,34		

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS	2019	2018	2017	2016
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	8.761,42	8.160,76	7.640	7.048
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	30,04%	28,57%	27,25%	25,63%
GERAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS	2019	2018	2017	2016
Emissão				
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	1.686,81	1.702,78	2.041	2.090
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND	ND
Efluentes				
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND	ND
Sólidos				
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	553,50	560,86	655,05	404,76
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	0	0	0	0
USO DE RECURSOS NO PROCESSO PRODUTIVO E EM PROCESSOS GERENCIAIS DA ORGANIZAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Consumo total de energia por fonte:				
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,00127	0,00125	0,00128	0,00111
Hidrelétrica (em MWh)	5.240.406,40	5.743.998,60	5.428.669,20	5.987.521,33
Combustíveis fósseis	2.151.270	1.622.045	1.616.424	1.844.071
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	239.023	222.166	221.676	161.433
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ				
Diesel	12.301,06	12.425,29	14.605,36	15.261,46

Gasolina	11.912,00	11.987,68	14.658,57	14.702,84
Etanol	0	0	0,59	0,16
Gás natural	0	0	0	0
Outros (discriminar)				
Consumo total de água por fonte (em m³):				
Abastecimento (rede pública)	31.938	32.731	35.586	30.406
Fonte subterrânea (poço)	2.395	1.500	2.296	4.001
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0	0
Consumo total de água (em m³)	34.333	34.231	37.882	34.407
Consumo de água por empregado (em m³)	29,34	28,77	31,54	29,61
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Educação ambiental – Comunidade – Na organização		-	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	247	343	286	454
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	26%	29%	24%	40%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0,00012	0,00020	0,00013	0,00021
Educação ambiental – Comunidade	-	-	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	147	367	325	60
Número de alunos atendidos	22.091	35.298	23.495	3.192
Número de professores capacitados	582	417	135	119
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	2	1	9	1
Número de alunos atendidos	50	37	340	2
DESEMPENHO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Supressão vegetal	ND	ND	ND	ND
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês	ND	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (Pontos de vazamento por mês)	-	-	ND	ND

EQUATORIAL ALAGOAS

Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.104.992	1.158.036	1.157.384	1.117.108
Número de Consumidores Atendidos - Livres	67	35	26	10
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	102	102	102	102
Número de Empregados Próprios	735	1.291	1.188	1.123
Número de Empregados Terceirizados	2.074	1.826	1.826	1.487
Número de Escritórios Comerciais	104	104	107	107
ENERGIA COMPRADA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Comprada (GWh)		5.918	6.000	6.053
1) Itaipu		-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	4.789	4.765	4.921	4.748
ENERGIA VENDIDA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Vendida (GWh)	3.494	3.187	3.303	3.317
Residencial	1.264	1.434	1.392	1.305
Comercial	669	690	402	730
Industrial	195	246	698	535
Rural	164	189	168	165
Poder Público	193	186	163	161
Iluminação Pública	222	226	282	215
Serviço Público	217	215	198	206
OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Subestações (un)	40	40	40	40
Capacidade Instalada (MVA)	976	974,5	976	971
Linhas de Transmissão (km)	1.935	1.935	1.853	1.850

Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)		112,37	108,98	106
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	38,68	66,13	20,75	21,45
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	15,48	15,48	13,73	14,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	16,32	19,1	15,7	16,82
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	12,94	12,94	10,38	11,39

Indicadores Econômico-Financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

Em milhares de reais				
	2019	2018	2017	2016
1 - Receitas				
1.1) Vendas de produtos e serviços e receitas de construção	2.944.593	2.977.151	2.547.114	1.906.610
1.2) Outras receitas	2.116	8.033	-12.597	5.525
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios				
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/(Constituição)	61.541	-110.265	-11.714	-2.686
1.5) Provisão para processos cíveis fiscais e trabalhistas	-71.549	-	-	-
1.6) Outras despesas (receitas) não recorrentes	28.809	-	-	-
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)				
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-1.285.762	-1.136.213	-1.128.575	-914.247
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-164.776	-139.893	-125.548	-101.649
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-	-40.255
2.4) Outras (especificar)	-	-236.498	-570.703	-154.833
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	1.514.972	1.362.315	697.977	698.465
4 - Depreciação, amortização e exaustão	-53.522	-47.969	-45.552	-37.086

5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	1.461.450	1.314.346	652.425	661.379
6 - Valor adicionado recebido em transferência	834.378	185.686	69.917	126.496
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	834.378	185.686	69.917	126.496
6.3) Outras				
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	2.308.656	1.500.032	722.342	787.875
8 - Distribuição do valor adicionado	2.308.656	1.500.032	722.342	787.875
8.1) Pessoal	161.037	159.487	143.294	131.528
8.1.1 – Remuneração direta	87.022	98.452	84.609	80.801
8.1.2 – Benefícios	27.466	53.193	49.907	43.919
8.1.3 – F.G.T.S	51.866	7.842	8.778	6.808
8.1.4 – Outros	-5.317	-	-	-
8.2) Impostos, taxas e contribuições	742.632	1.065.313	730.586	727.307
8.2.1 – Federais	321.279	523.689	301.888	353.491
8.2.2 – Estaduais	421.004	435.124	360.929	341.346
8.2.3 – Municipais	349	106.500	67.769	32.470
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	1.111.876	253.347	311.074	250.579
8.3.1 – Juros	162.610	241.945	305.535	245.402
8.3.2 – Aluguéis	6.010	11.402	5.539	5.177
8.3.3 – Outras	943.256	-	-	-
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	293.111	21.885	-462.612	-321.539
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-
8.4.2 – Dividendos	-	-	-	-
8.4.3 – Lucros retidos/Prejuízo do exercício	293.111	21.885	-462.612	-321.539
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só para consolidação)				

Indicadores Sociais Internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2019	2018	2017	2016
Número total de empregados	735	1.291	1.188	1.123
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	1.826	1.826	1.826	1.487
Empregados até 30 anos de idade (%)	8,03%	8,21%	11,45%	15,05%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	47,07%	45,55%	42,85%	39,45%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	20,54%	18,90%	17,51%	17,90%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	24,35%	27,34%	28,20%	27,60%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	16,87%	10,38%	11,28%	12,02%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20%	24,32%	22,89%	22,58%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	7,76%	4,80%	5,13%	5,52%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	51,29%	54,53%	52,95%	51,91%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50%	47,30%	45,78%	38,71%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)		6,97%	5,39%	9,88%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)		1,24%	4,88%	3,92%
Empregados portadores de deficiência		15	8	10
REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E CARREIRA	2019	2018	2017	2016
Remuneração				
Folha de pagamento bruta	86.188	133.118	124.087	110.915
Encargos sociais compulsórios	36.874	40.761	38.968	34.079
Benefícios				
Educação	0	2.789	2.643	2.559
Alimentação	14.453	19.054	20.166	19.587
Transporte	309	332	309	303
Saúde	13.376	11.388	9.121	7.580
Fundação	4.047	6.183	5.904	4.919
Segurança e Medicina do Trabalho	328	348	323	220
Cultura	0	-	-	-

Capacitação e Desenvolvimento Profissional	93	936	965	577
Creches ou Auxílio Creches	2.886	1.923	1.798	1.496
Outros (especificar): seguro em grupo	220	19	154	182
PERFIL DA REMUNERAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$				
Cargos de diretoria		24.266,09	24.266,09	24.266,09
Cargos gerenciais	9.074,56	11.089,57	9.880,34	9.191,90
Cargos administrativos	4.792,33	7.510,85	2.525,38	3.636,67
Cargos de produção	3.519,94	4.314,27	1.621,65	1.622,37
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	2019	2018	2017	2016
Média de horas extras por empregado/ano		126	101	99
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	5,39	4,78	2,01	4,09
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	23,17	354	135	403
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,39	4,95	4,54	4,14
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1.941,31	254	197	2.037
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	5,39	4,88	3,46	4,12
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.230,57	298	170	1.321
Óbitos - próprios	0	-	-	-
Óbitos - terceirizados	1	-	-	1
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	2019	2018	2017	2016
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados				
Ensino fundamental	18,50%	18,36%	20,37%	22%
Ensino médio	46,12%	49,88%	51,06%	51%
Ensino técnico	0,41%	9,30%	7,52%	6%
Ensino superior	28,71%	19,05%	17,67%	18%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	6,26%	3,41%	3,38%	3%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	93	725	815	
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional		45,5	65,51	47,2

Indicadores Sociais Externos

Clientes | Consumidores

Excelência no atendimento

PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2019	2018	2017	2016
Residencial		44,94%	42,10%	39,30%
Residencial baixa renda		5,46%	6,83%	7,11%
Comercial		21,64%	21,12%	22%
Industrial		7,72%	12,17%	16,11%
Rural		5,92%	5,08%	4,96%
Iluminação pública		7,09%	8,53%	6,48%
Serviço público		6,75%	5,98%	6,20%
Poder público		4,92%	5,83%	4,85%

Satisfação do cliente

	2019	2018	2017	2016
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	64,2	63,49	60,26	62,04
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras e/ou pesquisas próprias - especificar)	56,6	62,3	73,4	76,5

Atendimento ao cliente

	2019	2018	2017	2016
Call Center		1.547.634	1.121.747	983.948
Chamadas Recebidas (unid.)	1.391.641	610.735	986.805	783.461
Número Médio de Atendentes (unid.)	44	30	30	25
INS Índice de Nível de Serviço (%)	92,55%	92,31%	93,12%	94,73%
IAb - Índice de Abandono (%)	1,76%	2,41%	2,21%	0,95%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,14	-	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	154	2,58	2,39	2,37

Indenização por Danos Elétricos	2019	2018	2017	2016
Volume de Solicitações (unid.)	3.227	2.945	3.643	2.260
Procedentes (unid.)	2.008	771	826	ND
Indicadores de Reclamações	2019	2018	2017	2016
Reclamações Procedentes (unid.)	17.158	5.918	1.688	302.851
DER (horas)	9,64	180,46	213,72	354,41
FER (unid.)	15,53	5,11	1,45	1,35
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2019	2018	2017	2016
À Empresa		360.861	411.301	355.088
À ANEEL – agências estaduais/regionais	716	918	ND	1.562
Ao PROCON	914	789	ND	462
À Justiça	2.884	1.467	ND	1.562

Indicadores Sociais Externos

Fornecedores

Quanto ao trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.

SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	100%	100%	100%	100%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa/total de fornecedores (%))		NA	NA	NA
APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	2	4	3	2
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	14	52	48	26

Programa de Eficiência Energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2019					2018					2017				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Poder Público	1.774.332,16	10,29%	1.774.332,16	-		97,66	2,77%	97,66	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	6.026.733,05	34,95%	6.026.733,05			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	5.443.318,33	31,56%	5.443.318,33			2.538,49	71,96%	2.538,49	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	3.552.726,13	20,60%	3.552.726,13			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	449.212,81	2,60%	449.212,81			891,45	25,27%	891,45	-	-	455,35	100%	455,35	-	-
Total	17.246.322,48	100%	17.246.322,48			3.527,60	100%	3.527,60	-	-	455,35	100%	455,35	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2019			2018			2017		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial				-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço				-	-	-	-	-	-
Poder Público	2	557,3	60,73	2	NA	NA	-	-	-
Serviço Público				-	-	-	-	-	-
Rural				-	-	-	-	-	-
Residencial	3.908	2.295,14	346,11	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	10.000	1.662,36	466,75	20.635	3.443,65	521,21	-	-	-
Iluminação Pública				-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal				-	-	-	-	-	-
Educacional	40	NA	NA	84	NA	NA	40	-	-
Total				20.721	3.443,65	521,21	40	-	-

Indicadores do Setor Elétrico

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2019		2018		2017	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	710.224,01	10%	-	-	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	0%	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	0%	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	-	0%	-	-	-	-
SE - Segurança	-	0%	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	4.566.987,60	64%	436,77	32,01%	91,25	38,00%

PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	0%	-	-	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	0%	654	47,93%	150,8	62%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	389.720,02	5%	-	-	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	-	0%	-	-	-	-
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	911.979,82	13%	-	-	-	-
OU - Outro.	538.165,38	8%	273,85	20,07%	-	-
Total	7.117.076,83		1.364,62	100%	242,05	100%

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS	2019	2018	2017	2016
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	3.175,76	1.855,94	1.667	1.315,88
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana - %	7,42%	18,90%	5,62%	14,02%
GERAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS	2019	2018	2017	2016
Emissão				
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	879,112	ND	94.102	542.607
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND	ND
Efluentes				
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND	ND
Sólidos				
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND	ND
USO DE RECURSOS NO PROCESSO PRODUTIVO E EM PROCESSOS GERENCIAIS DA ORGANIZAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Consumo total de energia por fonte:				
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	2.921.075.734	3.189.934.000	3.307.138.000	3.320.806.000
Hidrelétrica (em MWh)	2.712.829	ND	ND	ND
Combustíveis fósseis	755.107	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	1.321.058	ND	ND	ND
Etanol	NA	NA	74,37	-
Gás natural	NA	NA	NA	-

Outro (discriminar)	-	-	-	-
Consumo total de água por fonte (em m³):				
- abastecimento (rede pública)	4.882	5.562	6.510	6.886
- fonte subterrânea (poço)	ND	ND	ND	ND
- captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA	NA
Consumo total de água (em m³)	4.882	5.562	6.510	6.886
Consumo de água por empregado (em m³)	8,07	4,31	5,48	6,16
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	4	-	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	93	-	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados	7,42	-	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento	73	-	-	-
Educação ambiental – Comunidade	7	-	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	41	84	40	-
Número de alunos atendidos	6.491	14.542	7.989	-
Número de professores capacitados	268	602	315	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	-	-	-
Número de alunos atendidos	0	-	-	-
DESEMPENHO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Supressão vegetal	ND	ND	114.200	8.293
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês	ND	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (Pontos de vazamento por mês)	ND	-	ND	ND

EQUATORIAL PARÁ

Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.710.305	2.643.582	2.595.986	2.443.344
Número de Consumidores Atendidos - Livres	281	197	161	108
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	144	144	144	144
Número de Empregados Próprios	1.273	1.367	1.408	1.463
Número de Empregados Terceirizados		7.442	7.405	6.840
Número de Escritórios Comerciais	79	79	79	79
ENERGIA COMPRADA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Comprada (GWh)		0	0	0
1) Itaipu		1.1273,39	1.0849,83	1.2341,06
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	11.543.412	7.588	7.267	7.993
ENERGIA VENDIDA (GWh)	2019	2018	2017	2016
Energia Vendida (GWh)	7.193	7.343	7.589	7.963
Residencial	3.612	3.672	3.810	3.746
Comercial	1.477	1.526	1.614	1.731
Industrial	520	579	630	925
Rural	283	276	271	246
Poder Público	554	526	532	528
Iluminação Pública	490	507	476	526
Serviço Público	256	258	255	260

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016
Número de Subestações (un)	118	117	108	121
Capacidade Instalada (MVA)	3.652,99	3.652,99	3.330,56	3.254
Linhas de Transmissão (km)	5.721	5.721	4.314	4.563
Redes de Distribuição (km)	149.160	149.160	139.608	132.652
Energia vendida por empregado (MWh)	5,65	5.372	5.390	5.443
Número de Consumidores por Empregado	2.129,07	1.933,86	1.843,74	1.670,09
Valor Adicionado/GWh Vendido			-28	-26,46
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)				
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	21,88	24,35	27,41	31,66
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	28,53	29,20	29,93	30,59
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	12,25	15,55	17,82	20,77
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	23,4	25,09	27,22	28,96

Indicadores Econômico-Financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

Em milhares de reais				
	2019	2018	2017	2016
1 - Receitas			7.329.619	6.315.911
1.1) Vendas de produtos e serviços e receitas de construção	8.152.458	7.699.106	(71.363)	5.770.226
1.2) Outras receitas			-	(40.511)
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	773.029	809.881	(216.437)	809.839
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/(Constituição)			(3.775.783)	(223.643)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			(3.323.984)	(3.352.460)
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(3.571.399)	(3.625.649)	(367.424)	(2.979.857)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(379.626)	(412.568)	-	(369.688)
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos			(84.375)	

2.4) Outras (especificar)	(144.555)	(104.992)	(3.775.783)	(2.915)
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	(3.714.441)	(3.390.501)	(210.704)	2.963.451
4 - Depreciação, amortização e exaustão			(3.986.487)	(198.404)
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	3.407.477	3.140.538	112.963	2.765.047
6 - Valor adicionado recebido em transferência	430.533	455.645	0	100.828
6.1) Resultado de equivalência patrimonial			267.961	0
6.2) Receitas financeiras			-154.998	366.843
6.3) Outras			(3.873.524)	(266.015)
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	3.838.010	3.596.183	3.168.295	2.865.875
8 - Distribuição do valor adicionado	130.193	143.471	132.494	2.865.875
8.1) Pessoal	105.822	113.189	105.188	131.195
8.1.1 – Remuneração direta	105.822	113.189	38.423	104.666
8.1.2 – Benefícios	40.554	40.264	12.132	33.639
8.1.3 – F.G.T.S	9.654	12.820	-23.249	11.416
8.1.4 – Outros	-25.837	-22.802		
8.2) Impostos, taxas e contribuições			2.087.841	(18.526)
8.2.1 – Federais	1.248.967	996.803	839.796	2.136.951
8.2.2 – Estaduais	1.423.340	1.296.314	1.247.217	982.626
8.2.3 – Municipais	1.071	148	828	1.153.326
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	565.323	704.055	334.429	999
8.3.1 – Juros	365.120	534.779	294.470	246.173
8.3.2 – Aluguéis	-989	12.970	14.171	137.972
8.3.3 – Outras	201.192	156.306	25.788	27.867
8.4) Remuneração de Capitais Próprios			613.531	80.334
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio			0	351.556
8.4.2 – Dividendos	331.295	88.168	127.109	0
8.4.3 – Lucros retidos/Prejuízo do exercício	137.821	367.224	486.422	68.871
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só para consolidação)			0	282.685

Indicadores Sociais Internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2019	2018	2017	2016
Número total de empregados	1.273	1.367	1.416	1.463
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)		7.442	7.273	6.840
Empregados até 30 anos de idade (%)	16,50%	17,34%	15%	14,22%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	36,37%	38,70%	41%	37%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	31,50%	28,31%	28%	28,02%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	15,63%	15,65%	16%	18,11%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	31,42%	32,19%	32%	32%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20,14%	21,19%	16%	21%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	20,50%	20,48%	20%	20%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	47,92%	46,67%	46%	46%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	59,71%	59,60%	55%	56%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	5,11%	4,90%	4%	4%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,69%	0,95%	3%	3%
Empregados portadores de deficiência	5,42%	7.200%	7.300%	8.600%
REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E CARREIRA	2019	2018	2017	2016
Remuneração				
Folha de pagamento bruta	81.198	140.088	52.732	155.205
Encargos sociais compulsórios	27.204	29.026	25.287	26.278
Benefícios				
Educação	147	138	213	220
Alimentação	16.658	15.004	14.347	16.579
Transporte	338	390	408,21	273
Saúde	14.725	13.946	11.908	8.478

Fundação	3.134	4.457	3.833	2.879
Segurança e Medicina do Trabalho	470	627	518,43	851
Cultura	0		0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	910	316	643	660
Creches ou Auxílio Creches	1.756	1.628	649	1.783
Outros (especificar): seguro em grupo	142	2.121	814	
PERFIL DA REMUNERAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$				
Cargos de diretoria		8.434,64	4.184,03	3.964,31
Cargos gerenciais	16.343,75	8.689,88	2.706,46	2.463,31
Cargos administrativos	4.100,55	3.494,70	5.762,62	6.102,13
Cargos de produção	3.243,88	2.950,22	2.430,87	2.641,41
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	2019	2018	2017	2016
Média de horas extras por empregado/ano			9,6	3,17
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	3,09	4,04	3,05	4,47
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	15,79	25,91	1.734	38
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,06	4,29	3,7	8,17
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	810,50	783,21	1.776	1.639
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,76	4,79	3,60	7,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	688,18	674,93	1.770	1.307
Óbitos - próprios	0	0	0	0
Óbitos - terceirizados	2	1	4	3
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	2019	2018	2017	2016
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados				
Ensino fundamental	3,46%	1,10%	3%	0,82%
Ensino médio	53,81%	39,36%	35%	38,55%
Ensino técnico	1,89%	18,51%	19%	22,83%
Ensino superior	34,88%	35,11%	38%	35,54%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	5,97%	5,93%	5%	2,26%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)		0,23%	0,45%	

Indicadores Sociais Externos

Clientes | Consumidores

Excelência no atendimento

PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2019	2018	2017	2016
Residencial	39,52%	38,48%	38,49%	36,36%
Residencial baixa renda	10,69%	11,51%	11,72%	10,69%
Comercial	20,53%	20,78%	21,27%	21,74%
Industrial	7,24%	7,89%	8,31%	11,61%
Rural	3,93%	3,77%	3,57%	3,09%
Iluminação pública	6,82%	6,90%	6,27%	6,64%
Serviço público	3,56%	3,51%	3,36%	6,60%
Poder público	7,71%	7,16%	7,02%	3,27%

Satisfação do cliente

Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	52,28	50,01	48,77	35,47
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	48	65,8	55,4	

Atendimento ao cliente

Call Center

Chamadas Recebidas (unid.)	3.429.198	4.443.252	5.280.589	5.189.122
Número Médio de Atendentes (unid.)	130	161	173	145
INS Índice de Nível de Serviço (%)	87,09%	86,67	86,63	86,36
IAb - Índice de Abandono (%)	2,05%	2,43	2,97	3,1
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,46	0,45	1,16
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	161	162	150	134,74

Indenização por Danos Elétricos

Volume de Solicitações (unid.)	4.313		43.211	5.149
Procedentes (unid.)	963		975	562

Indicadores de Reclamações	2019	2018	2017	2016
Reclamações Procedentes (unid.)	33.959	33.687	42.146	26.085
DER (horas)	121,78	154,52	314	683
FER (unid.)	12,53	12,76	15,8	11
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2019	2018	2017	2016
À Empresa		86.024	94.770	62.961
À ANEEL – agências estaduais/regionais	1.776		9.837	2.436
Ao PROCON	6.822		9.012	6.607
À Justiça	14.014		15.690	13.070

Indicadores Sociais Externos

Fornecedores

Quanto ao trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.

SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	100%	100%	100%	100%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa)/total de fornecedores (%)	NA	NA	NA	NA
APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	6			
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	100			

Programa de Eficiência Energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2019					2018					2017				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial						0	0	-		-	0	-	-	-	-
Comércio e Serviço	421.532,55	1,3%	421.532,55			1.589.538,07	5%	-		-	0	-	-	-	-
Poder Público						217.817,91	0,62%	97,66		-	0	-	-	-	-
Serviço Público	103.622,50	0,3%	103.622,50			746.131,2	2%	-		-	0	-	-	-	-
Rural						0	0	-		-	-	-	-	-	-
Residencial	8.349.808,04	24,9%	8.349.808,04			2.240.889,97	6%	-		-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	22.834.547,83	68,1%	22.834.547,83			24.776.795,28	70,54%	2.538,49		-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	1.818.697,42	5,4%	1.818.697,42			5.554.005,64	16%	-		-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal						0	0	-		-	-	-	-	-	-
Educacional						0	0%	891,45		-	627,73	100%	455,35	-	-
Total	33.528.208,34	100%				35.125.178,07	100%	3.527,60		-	627,725	100%	455,35	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2019			2018			2017		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial				0	0	0	-	-	-
Comércio e Serviço	1	454,76	113,49	2	264,88	108,16	-	-	-
Poder Público				3	188,4	39	-	-	-
Serviço Público	1	190,78	57,38	0	0	0	-	-	-
Rural				0	0	0	-	-	-
Residencial	24.830	9.413,44	2.297,08	170.000	3.281,06	1.486,63	-	-	-
Residencial Baixa Renda	17.512			255.000	45.531,97	13.275,61	-	-	-

Iluminação Pública	7	5.183,7	1.189,73	20.000	433,45	99,23	-	-	-
Gestão Energética Municipal				0	0	0	-	-	-
Educacional				0	0	0	40	-	-
Total				0	0,00	0	40	-	-

Indicadores do Setor Elétrico

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2019		2018		2017	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	1.906.689,56	12%		0%	0	0%
GT - Geração Termelétrica	0	0%		0%	0	0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0	0%		0%	0	0%
MA - Meio Ambiente	376.773,05	2%	1.131.307,43	6%	694,26	6%
SE - Segurança	1.436.724,80	9%	2.027.258,55	11%	1.990,90	16%
EE - Eficiência Energética	0	0%		0%	0	0%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	0%	5.835.316,2	30%	5.221,36	41%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	7.937.917,94	48%	542.560	3%	0	0%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	0%	7.929.532,34	41%	2.205,85	18%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	0%	559.859,96	3%	43,12	0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	1.612.567,65	10%	1.010.032,99	5%	1.277,83	10%
OU - Outro	3.190.111,89	19%	117.800	1%	1.169,34	9%
Total	16.460.784,89		19.153.667,47		12.602,65	100%

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS	2019	2018	2017	2016
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	7.386,76	426,93	530,27	121,14
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana - %	40,52%	4,06%	5,15%	0,73%
GERAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS	2019	2018	2017	2016
Emissão				
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	2.066,52		1.905	58.674
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND	ND
Efluentes				
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND	ND
Sólidos				
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	453,52		709	703
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	0	0	0	0
USO DE RECURSOS NO PROCESSO PRODUTIVO E EM PROCESSOS GERENCIAIS DA ORGANIZAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Consumo total de energia por fonte:				
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	7.192.764.659	16.841.698	11.975.810	11.479.712
Hidrelétrica (em MWh)	7.094.174,26	275.667	4.070.862,74	22.473.158,16
Combustíveis fósseis	3.882.121	0	0	0
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	567.116,16	17.117.385	16.046.673	33.952.870
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		0,00233	0,00211	0,00426
Diesel	19.745,89		15.476,70	0,10
Gasolina	9.291,14		14.420,40	0,10
Etanol	1,83		4,90	0,10
Gás natural	0	0	0	-
Outros (discriminar)	0		0	
Consumo total de água por fonte (em m ³):				
Abastecimento (rede pública)	10.792		19.324	19.848

Fonte subterrânea (poço)	34.722	2.669.196	4.732.30	5.125.691
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0	-
Consumo total de água (em m³)	45.514		24.056	25.523
Consumo de água por empregado (em m³)	36		19,05	19,86
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Educação ambiental – Comunidade – Na organização		-	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	95	275	339	106
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	7%	2.011%	24%	7%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0,03	76,00	106,00	1.298,00
Educação ambiental – Comunidade		-	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	40	35	27	36
Número de alunos atendidos	1.513	1.582	1.411	2.324
Número de professores capacitados	0	75	76	95
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	4	2	0
Número de alunos atendidos	0	117	77	0
DESEMPENHO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Supressão vegetal	1.639,67 Ha	ND	ND	8.293
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês	2.683,17	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (Pontos de vazamento por mês)	ND	-	ND	ND

EQUATORIAL PIAUÍ

Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016	2018/2017 (%)
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.300.842	1.246.161	1.266.470	1.227.333	2.261.602
Número de Consumidores Atendidos - Livres	22	15	14	9	8
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	224	224	224	224	217
ENERGIA COMPRADA (GWh)	2019	2018	2017	2016	2018/2017 (%)
Energia Comprada (GWh)					0,00%
1) Itaipu					10.090,97
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	5.248.688				6.565
ENERGIA VENDIDA (GWh)	2019	2018	2017	2016	2018/2017 (%)
Energia Vendida (GWh)	3.791	3.530	3.610	3.516	-3,51%
Residencial	1.776	1.656	1.680	1.629	3,02%
Comercial	812	770	775	753	71,64%
Industrial	208	200	209	240	-64,76%
Rural	178	174	169	163	12,50%
Poder Público	265	254	247	244	14,11%
Iluminação Pública	228	168	224	184	-19,86%
Serviço Público	187	175	167	161	8,59%
OPERACIONAIS	2019	2018	2017	2016	2018/2017 (%)
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	34,9	23,6	21,9		9,11%
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	20,7	20,7	19,2		13,11%
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	13,1	14,1	14,7		-7,87%
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	14	14	12,4		25,63%

Indicadores Econômico-Financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

Em milhares de reais				
	2019	2018	2017	2016
1 - Receitas				
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.464.332	3.117.730		
1.2) Outras receitas	2.962	-28.103		
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	99.985			
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/(Constituição)	104.606	-59.198		
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)				
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-1.880.194	1.498.750		
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	145.910	186.000		
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos				
2.4) Outras (especificar)				
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	1.574.339	1.275.323		
4 - Depreciação, amortização e exaustão	-95.550	-49.174		
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	1.478.789	1.226.149		
6 - Valor adicionado recebido em transferência	248.048	932.840		
6.1) Resultado de equivalência patrimonial				
6.2) Receitas financeiras	248.048	932.840		
6.3) Outras				
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	1.762.837	2.158.989		
8 - Distribuição do valor adicionado				
8.1) Pessoal				
8.1.1 – Remuneração direta	106.778	179.416		
8.1.2 – Benefícios	31.744	34.210		
8.1.3 – F.G.T.S	26.364	100.150		
8.2) Impostos, taxas e contribuições				

8.2.1 – Federais	367.173	468.915	
8.2.2 – Estaduais	680.799	606.866	
8.2.3 – Municipais	232	678	
8.3) Remuneração de capitais de terceiros			
8.3.1 – Juros	276.662	582.019	
8.3.2 – Aluguéis	4.049	9.169	
8.3.3 – Outras	153.580	244.886	
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	93.279	-70.626	
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio			
8.4.2 – Dividendos			
8.4.3 – Lucros retidos/Prejuízo do exercício			
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só para consolidação)			

Indicadores Sociais Internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2019	2018	2017	2016
Número total de empregados	1.109			
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)				
Empregados até 30 anos de idade (%)	18,03%			
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	50,50%			
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	19,84%			
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	11,63%			
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	13,35%			
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	28,57%			
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	9,11%			
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	69,16%			
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	39,29%			
Estagiários em relação ao total de empregados (%)				

Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)				
Empregados portadores de deficiência				
REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E CARREIRA	2019	2018	2017	2016
Remuneração				
Folha de pagamento bruta	89.953			
Encargos sociais compulsórios	30.437			
Benefícios				
Educação	0			
Alimentação	13.434			
Transporte	618			
Saúde	3.829			
Fundação				
Segurança e Medicina do Trabalho	26			
Cultura	0			
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	84			
Creches ou Auxílio Creches	1.199			
Outros (especificar): seguro em grupo	2.654			
PERFIL DA REMUNERAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$				
Cargos de diretoria				
Cargos gerenciais	11.690,35			
Cargos administrativos	4.903,13			
Cargos de produção	4.362,66			
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	2019	2018	2017	2016
Média de horas extras por empregado/ano				
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	8,39			
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	89,01			
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	9,51			

Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	111,77			
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	8,97			
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	100,80			
Óbitos - próprios	0			
Óbitos - terceirizados	0			
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	2019	2018	2017	2016
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados				
Ensino fundamental	3,88%			
Ensino médio	63,75%			
Ensino técnico	0,63%			
Ensino superior	30,03%			
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,71%			
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)				
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional				

Indicadores Sociais Externos

Clientes | Consumidores

Excelência no atendimento				
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES	2019	2018	2017	2016
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total				
Residencial	46,85%	46,90%	46,53%	46,33%
Residencial baixa renda	10,55%	9,74%	10,52%	10,22%
Comercial	21,42%	21,81%	21,48%	21,41%
Industrial	5,49%	5,67%	5,80%	6,84%
Rural	4,68%	4,92%	4,68%	4,63%
Iluminação pública	7%	7,20%	6,83%	6,93%
Serviço público	6,03%	4,76%	6,21%	5,23%
Poder público	4,92%	4,96%	4,62%	4,59%

Satisfação do cliente	2019	2018	2017	2016
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	61,44			
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	58,5	52,4	59,1	
Atendimento ao cliente	2019	2018	2017	2016
Call Center				
Chamadas Recebidas (unid.)	1.391.641			
Número Médio de Atendentes (unid.)	44			
INS Índice de Nível de Serviço (%)	92,55%			
IAb - Índice de Abandono (%)	1,76%			
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,14			
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	154			
Indenização por Danos Elétricos	2019	2018	2017	2016
Volume de Solicitações (unid.)	1.475	1.869	1.550	2.661
Procedentes (unid.)	1.165	1.211	889	1.868
Indicadores de Reclamações	2019	2018	2017	2016
Reclamações Procedentes (unid.)	16.042			
DER (horas)	4,87	136,42	139,47	115,99
FER (unid.)	12,33	12,83	17,34	17,6
Violação de prazos de serviços comerciais	2019	2018	2017	2016
Atendimentos realizados (unid.)				
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)				
Eficiência do Atendimento (%)				
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2019	2018	2017	2016
À Empresa				
À ANEEL – agências estaduais/regionais	1.168	899	-	-
Ao PROCON	1.337	-	-	-
À Justiça	3.217	-	-	-

Indicadores Sociais Externos

Fornecedores

Quanto ao trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.

SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	100%	100%	100%	100%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa)/total de fornecedores (%)	NA	NA	NA	NA
APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES	2019	2018	2017	2016
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	6	NA	NA	NA
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	100			

Programa de Eficiência Energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2019					2018					2017				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial						0	0	-		-	0	-	-	-	
Comércio e Serviço										-	0	-	-	-	
Poder Público	259.120,73	0,98%								-	0	-	-	-	
Serviço Público										-	0	-	-	-	
Rural										-	-	-	-	-	
Residencial	4.993.658,56	18,80%								-	-	-	-	-	
Residencial Baixa Renda	13.102.583,22	49,32%								-	-	-	-	-	
Iluminação Pública	8.209.139,48	30,90%								-	-	-	-	-	
Gestão Energética Municipal										-	-	-	-	-	
Educacional										-	627,73	100%	455,35	-	
Total	26.564.501,99	100%				0	100%			-	627,73	100%	455,35	-	

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2019			2018			2017		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial				0	0	0	-	-	-
Comércio e Serviço				2	264,88	108,16	-	-	-
Poder Público	2	168,23	13,77	3	188,4	39	-	-	-
Serviço Público				0	0	0	-	-	-
Rural				0	0	0	-	-	-
Residencial	4.727	1.751,31	483,45	170.000	3.281,06	1.486,63	-	-	-
Residencial Baixa Renda	8.000	1.474,72	377,8	255.000	45.531,97	13.275,61	-	-	-
Iluminação Pública				20.000	433,45	99,23	-	-	-
Gestão Energética Municipal				0	0	0	-	-	-
Educacional				0	0	0	40	-	-
Total				0	0	0	40	-	-

Indicadores do Setor Elétrico

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2019		2018		2017	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	0	0%				
GT - Geração Termelétrica	0	0%				
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0	0%				
MA - Meio Ambiente	0	0%				
SE - Segurança	0	0%				
EE - Eficiência Energética	1.615.804,23	18%				
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	0%				

OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	5.590.877,57	64%			
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0	0%			
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	0%			
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	1.530.613,57	17%			
OU - Outro	36.011,94	0%			
Total	8.773.307,31		0	12.602,65	100%

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS	2019	2018	2017	2016
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	846,92			
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana - %	26%			
GERAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS	2019	2018	2017	2016
Emissão				
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	2.143,32			
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND			
Efluentes				
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND			
Sólidos				
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	ND			
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	0			
USO DE RECURSOS NO PROCESSO PRODUTIVO E EM PROCESSOS GERENCIAIS DA ORGANIZAÇÃO	2019	2018	2017	2016
Consumo total de energia por fonte:				
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	3.790.735.461			
Hidrelétrica (em MWh)	4.175.913			
Combustíveis fósseis	0			
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	831.666			
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ				
Diesel	12			

Gasolina	19.165			
Etanol	4.987,29			
Gás natural				
Outros (discriminar)				
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	Não ocorreu			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	0			
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	0			
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0			
Educação ambiental – Comunidade	Não ocorreu			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0			
Número de alunos atendidos	0			
Número de professores capacitados	0			
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0			
Número de alunos atendidos	0			
DESEMPENHO AMBIENTAL	2019	2018	2017	2016
Supressão vegetal	ND	ND	ND	ND
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês	ND	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (Pontos de vazamento por mês)	ND	-	ND	ND

Créditos

Coordenação

Equatorial Energia

Diretoria de Serviços

Superintendente de Experiência do Cliente, Digital e Comunicação Externa

Gerência de Comunicação Externa, Marketing e Sustentabilidade

Projeto editorial:

redação, consultoria GRI e Relato Integrado e tradução

RICCA Sustentabilidade

www.riccari.com.br

Projeto gráfico: *layout*, diagramação e ilustrações

RICCA Sustentabilidade

www.riccari.com.br

Fotografias

Banco de Imagens Equatorial Energia

Equatorial Energia Maranhão

Alameda A, Quadra SQS, nº 100, Loteamento Quitandinha

Alto do Calhau - São Luís

CEP: 65071-680

sustentabilidadema@equatorialenergia.com.br

Equatorial Energia Pará

Rodovia Augusto Montenegro, S/ N, Km 8,5

Bairro do Coqueiro – Belém

CEP: 66823-010

sustentabilidadepa@equatorialenergia.com.br

Equatorial Energia Piauí

Rua. João Cabral, nº 730,

Acarapé – Teresina

CEP: 64001-030

sustentabilidade@equatorialenergia.com.br

Equatorial Energia Alagoas

Avenida Fernandes Lima, nº 349,

Farol – Maceió

CEP: 57052-902

sustentabilidade@equatorialenergia.com.br

Atendimento ao Cliente:

www.equatorialenergia.com.br

